

HYPHESTOS/ΥΦΕΣΤΟΣ COVER DIGITAL INSURANCE



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ.....σελ.2



ENGLISH VERSION.....page.26

Καλώς ήλθατε στην ασφαλιστική κάλυψη HYPHESTOS/ΥΦΕΣΤΟΣ που προσφέρεται από την Progressive Insurance Company Ltd

Εισαγωγή

Αυτό το Ασφαλιστήριο προβλέπει την ασφάλιση για την Αστική Ευθύνη & Επαγγελματική Ευθύνη, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου σας**, σύμφωνα με τους όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς που φαίνονται πιο κάτω.

Αυτό το λεκτικό του ασφαλιστηρίου, μαζί με το **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου σας**, αποτελεί το επίσημο πιστοποιητικό ασφάλισης **σας**. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεχτικά τα δύο έγγραφα και βεβαιωθείτε ότι **εσείς** έχετε κατανοήσει τι καλύπτει αλλά και τι εξαιρεί. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε παραβίαση των όρων του Ασφαλιστηρίου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση του ασφαλιστηρίου **σας** και κατά συνέπεια οι απαιτήσεις δεν θα πληρώνονται.

Αν κάποια δεδομένα είναι λανθασμένα ή ελλιπή παρακαλούμε επικοινωνήστε αμέσως με το **διαχειριστή**.

Παρακαλώ κρατήστε τα ασφαλιστήρια έγγραφα **σας** σε ένα ασφαλές μέρος.

Κατανόηση του Ασφαλιστηρίου σας

Ορισμένες λέξεις έχουν συγκεκριμένη σημασία όπου και αν εμφανίζονται σε αυτό το ασφαλιστήριο. Αυτές οι λέξεις, έχουν γραφτεί με έντονους πλάγιους χαρακτήρες και εξηγούνται στην ενότητα **«Ορισμοί»** στο τέλος αυτού του ασφαλιστηρίου.

Αν **εσείς** έχετε οποιαδήποτε αδυναμία που καθιστά την επικοινωνία ή/και την ανάγνωση του ασφαλιστηρίου δύσκολη, παρακαλείσθε να ενημερώσετε το **διαχειριστή** και θα είναι στην ευχάριστη θέση να βοηθήσει.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου νομική ισχύ θα έχει μόνο το Ελληνικό κείμενο

Περίοδος Κάλυψης

Εσείς, μπορείτε να επιλέξετε να αγοράσετε αυτό το ασφαλιστήριο ως ετήσιο συμβόλαιο. Η επιλογή **σας** θα επιβεβαιωθεί στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου σας**. Παρακαλώ σημειώστε ότι η ασφαλιστική **σας** κάλυψη θα τερματιστεί αυτόματα εάν **εμείς** δεν λάβουμε ετήσια οφειλόμενα ασφάλιστρα κατά την ημερομηνία οφειλής τους.

Αν **εσείς** έχετε αγοράσει το ετήσιο αυτό ασφαλιστήριο, η ασφαλιστική **σας** κάλυψη αρχίζει από τη στιγμή της αγοράς, την ανανέωση ή την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου, ανάλογα με το ποια είναι μεταγενέστερη, και έχει χρονική περίοδο δώδεκα μηνών υπό την προϋπόθεση ότι **εσείς** καταβάλλετε το ασφάλιστρο **σας**, όταν αυτό είναι οφειλόμενο. Το ετήσιο ασφάλιστρο που **εσείς** πληρώνετε επιβεβαιώνεται κατά τη στιγμή της αγοράς ή ανανέωσης.

Απαιτήσεις

Η ειδοποίηση/υποβολή απαίτησης μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας στην διεύθυνση: di.progressiveic.com → My Account → Claims

Περισσότερες λεπτομέρειες δίνονται στο «Πώς να υποβάλετε μια απαίτηση».

Αν χρειαστείτε βοήθεια για να κάνετε μια απαίτηση απλά στείλτε email στην PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD.

Email: miclaims@progressiveic.com

Διαχειριστής Σχεδίου/Ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο **σας** διαχειρίζονται οι PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD, Τ.Θ. 22111, 1517 Λευκωσία ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, 1071 Λευκωσία.

Περίοδος Χάριτος

Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλιση εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών εγγράφων, αν κρίνετε ότι δεν είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις **σας**. **Εσείς**, θα λάβετε μια πλήρη επιστροφή όλων των καταβληθέντων ασφαλίσεων υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση.

Γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών

Εμείς, έχουμε βασιστεί στις πληροφορίες που **μας** παρέχονται από **εσάς** ή για λογαριασμό **σας**, σε σχέση με τη συμφωνία **μας** για την παροχή αυτού του ασφαλιστηρίου και η συμφωνία βασίζεται σε αυτές τις πληροφορίες.

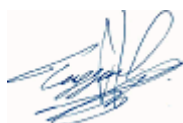
Για **εσάς**, απαραίτητη προϋπόθεση για να αποκτήσετε τα οφέλη κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό είναι όλες οι πληροφορίες που **μας** δόθηκαν από **εσάς** ή για λογαριασμό **σας** να είναι αληθής, πλήρης και ενημερωμένες. Εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στα δεδομένα **σας** ή/και στις πληροφορίες που **εσείς** παρέχετε σε **μας**, θα πρέπει να ενημερώσετε το **διαχειριστή** του ασφαλιστηρίου **σας** το συντομότερο δυνατό.

Αν δεν το κάνετε, μπορεί να επηρεάσει το ασφαλιστήριο αυτό και την ικανότητα **σας** να υποβάλετε μια αίτηση. Κατά τη συμπλήρωση της αίτησης για αυτή την ασφαλιστική κάλυψη, ή τροποποίηση ή ανανέωση της, θα πρέπει **εσείς** να δώσετε την απαραίτητη σημασία για να διαβεβαιώσετε ότι, **εσείς** ανταποκριθήκατε πλήρως και με ακρίβεια σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αιτήματα και πληροφορίες, **εμείς** ή ο **διαχειριστής** του ασφαλιστηρίου **σας**, έχουμε ζητήσει. Οι πληροφορίες που **εσείς** παρέχετε σε **μας** μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα **μας** να προσφέρουμε αυτό το ασφαλιστήριο, ή τους όρους στους οποίους προσφέρεται αυτό το ασφαλιστήριο ή να διαφοροποιήσουν την κάλυψη **σας**, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό ή τους όρους στους οποίους **εμείς** μπορούμε να προχωρήσουμε σε ανανέωση ή τροποποίηση.

Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου

Το έγγραφο αυτό, σε συνδυασμό με το **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου σας**, πιστοποιεί ότι η ασφάλιση έχει πραγματοποιηθεί μεταξύ **εσάς** και **εμάς**. Σε αντάλλαγμα, για την καταβολή των ασφαλίσεων, **εμείς** συμφωνούμε να **σας** ασφαλίσουμε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στα έγγραφα αυτά.

Υπογράφεται εκ μέρους του ασφαλιστή



Τάκης Χατζηανδρέου

Γενικός Διευθυντής

Progressive Insurance Company Ltd

Επιλογή Καλύψεων

Εσείς, μπορείτε να αγοράσετε αυτήν την ασφαλιστική κάλυψη υπό την προϋπόθεση ότι:

- α) Εσείς**, είστε μόνιμος κάτοικος της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- β) Εσείς**, είστε πάνω από την ηλικία των 18 ετών κατά το χρόνο που **εσείς** αγοράζετε αυτήν την ασφαλιστική κάλυψη.
- γ) Εσείς** και οι εργοδοτούμενοι **σας** έχουν την απαιτούμενη από τον νόμο Άδεια για την εργασία που εκτελούν.

Γεωγραφική περιοχή

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει την Αστική Ευθύνη & Επαγγελματική **σας** Ευθύνη στην Κυπριακή Δημοκρατία και ειδικότερα στις περιοχές που ελέγχονται από τη Κυπριακή Δημοκρατία.

Περίοδος Αναμονής

Υπάρχει περίοδος αναμονής δεκαπέντε (15) ημερών μετά την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου προτού τεθεί σε ισχύ η κάλυψη και μπορείτε να υποβάλετε αίτηση. Καμία υπηρεσία για απαιτήσεις δεν παρέχεται κατά τις αρχικές δεκαπέντε (15) ημέρες του επιλεγμένου σχεδίου.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΚΑΛΥΨΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης η φράση «**Ασφαλιστήριο**» θα περιλαμβάνει το Βιβλιάριο αυτό, τις Οπισθογραφήσεις, τα Παραρτήματα (αν υπάρχουν) και το **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου**. Αυτά πρέπει να διαβάζονται μαζί και οποιαδήποτε λέξη ή φράση, στην οποία έχει αποδοθεί μια συγκεκριμένη έννοια, θα έχει την ίδια έννοια οπουδήποτε παρουσιάζεται.

Εσείς, με **Πρόταση** και **δήλωση** που φέρει την ημερομηνία που αναφέρεται στον εν λόγω **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου** και η οποία θα αποτελεί τη βάση αυτού του Ασφαλιστηρίου, έχει αποταθεί σε **εμάς** για την κάλυψη που περιλαμβάνεται πιο κάτω και έχει πληρώσει τα ασφάλιστρα ως αντάλλαγμα για αυτή την κάλυψη.

Το Ασφαλιστήριο αυτό μαρτυρεί ότι **εμείς** με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται σ' αυτό, θα **σας** αποζημιώσει έναντι όλων των ποσών θα καταστείτε νομικά υπεύθυνοι να πληρώσετε ως αποζημίωση μέχρι τα Όρια Αποζημίωσης για:

(α) Τυχαίο σωματικό τραυματισμό (θανάσιμο ή μη) οποιουδήποτε προσώπου που δεν είναι εργοδοτούμενος ή **μέλος της άμεσης οικογένειάς σας** ούτε διαμένει κάτω από την ίδια στέγη (household) μαζί **σας** ή/και

(β) Τυχαία άμεση ζημιά σε περιουσία η οποία δεν ανήκει ή δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο **σας**, των εργοδοτούμενων του, **μελών της άμεσης οικογένειάς σας** ή προσώπου που διαμένει κάτω από την ίδια στέγη μαζί **σας** που προκαλείται από:

(i) οποιοδήποτε ελάττωμα στα κτίρια **σας** που βρίσκονται στη διεύθυνση που αναφέρεται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου**,

(ii) οποιοδήποτε ελάττωμα στα μέσα, έργα, μηχανήματα ή εγκαταστάσεις που **εσείς** χρησιμοποιείτε στην εργασία του περιλαμβανομένης της χρήσης χειροκίνητων οχημάτων, χειραμαξών και ποδηλάτων (εκτός από μηχανοκίνητα οχήματα),

(iii) αμέλεια **σας** ή εργοδοτούμενων **σας** ενώ ασχολείστε/ασχολούνται με οποιοδήποτε από τα επαγγέλματα που καθορίζονται στον εν λόγω **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου** και που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.

Η ευθύνη **μας** για το σύνολο των πληρωτέων αποζημιώσεων σε σχέση με ή που προκύπτει από:

(i) ένα συμβάν ή σε σχέση με ή που προκύπτει από όλα τα συμβάντα μιας σειράς που είναι επακόλουθο ή που μπορούν να αποδοθούν σε μια πηγή ή αρχική αιτία δε θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου** ως το Όριο Αποζημίωσης για οποιοδήποτε ατύχημα ή συμβάν

(ii) όλα τα συμβάντα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Περιόδου Ασφάλισης δε θα υπερβαίνουν το ποσό που καθορίζεται στον **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου** ως το Όριο Αποζημίωσης για οποιαδήποτε Περίοδο Ασφάλισης.

Η πληρωμή των Δικαστικών/Νομικών Εξόδων Αποζημίωσης μειώνει τα όρια της ασφάλισης.

ΜΕΡΟΣ II – ΚΑΛΥΨΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Έκταση κάλυψης

Επαγγελματική Ευθύνη από σχεδιασμό, μελέτη και επίβλεψη εργασιών της ασφαλισμένης **σας** δραστηριότητας.

Το Ασφαλιστήριο αυτό μαρτυρεί ότι **εμείς** με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτό, θα **σας** αποζημιώσουμε έναντι όλων των ποσών θα καταστείτε νομικά υπεύθυνοι να πληρώσετε ως αποζημίωση μέχρι τα Όρια Αποζημίωσης για Επαγγελματική Ευθύνη για ζημιές (Σωματικές βλάβες/ Θάνατος ή/ και Υλικές ζημιές) συνεπεία ατυχήματος που πιθανώς προξενηθεί σε τρίτους, με υπαιτιότητά **σας** για απαιτήσεις τρίτων από ατυχήματα που οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις από αμέλειά του οι οποίες απορρέουν άμεσα και αποκλειστικά από τις εργασίες, εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης και επισκευής έργων που αναλαμβάνετε να εκτελέσετε.

Η πληρωμή των Δικαστικών/Νομικών Εξόδων Αποζημίωσης μειώνει τα όρια της ασφάλισης

Τρίτοι θεωρούνται για το παρόν και οι εγκαταστάσεις του εκάστοτε πελάτη **σας**.

Κάλυψη έναντι της νομικής σας ευθύνης αναφορικά με σωματικούς τραυματισμούς τρίτων προσώπων ή ζημιά σε περιουσία.

Αμελείς πράξεις ή παραλείψεις δικές σας ή των προσώπων που έχετε στην υπηρεσία σας, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών.

Βάση κάλυψης: Claims Made. Καλύπτονται ζημιές που θα συμβούν και δηλωθούν εντός της Περιόδου Ασφάλισης.

Εκτεταμένη περίοδο αναγγελίας απαιτήσεων: 6 μήνες από την διακοπή της κάλυψης.

Όρια Αποζημιώσεων: Όπως αναγράφονται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου**

Ειδικές Εξαιρέσεις:

Εμείς δε θα **σας** αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ευθύνη, έξοδα ή δαπάνες ή ζημιά σε σχέση με:

- Συντηρητές καυστήρων.
- Κακοτεχνία.
- Απώλειες ή ζημιές σε ψυγεία και ψυκτικούς θαλάμους όπου βρίσκονται φάρμακα, παραφάρμακα, ιατρικά είδη εν γένει καθώς επίσης αίμα, βιολογικό/ γενετικό υλικό και συναφή.
- Έργα σε λιμάνια, αεροδρόμια, σήραγγες, διυλιστήρια και έργα Οργανισμών Κοινής Ωφελείας εκτός αν έχουν δηλωθεί στην **Πρόταση** και **εμείς** έχουμε ρητώς αποδεχθεί τον κίνδυνο.
- Marine Liability συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών σε πλοία ή πλωτά μέσα ή/ και εξαρτήματα αυτών, υπεράκτια ή υποβρύχια έργα/ εργασίες.
- Aviation Liability συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών σε αεροσκάφη ή/ και εξαρτήματα αυτών.
- Απώλειες ή ζημιές προκληθείσες από οποιουδήποτε υπερβολάβους.
- Αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή και αδυναμία του έργου να ανταποκριθεί στις προδιαγραφές ποιότητας/ απόδοσης που θέτει η σύμβαση.
- Απώλειες ή ζημιές σε δάση, καλλιέργειες, σοδειές και αρχαιότητες.
- Οποιαδήποτε δραστηριότητα **σας** που σχετίζεται με συστήματα ασφαλείας και συναγερμούς.

Περιορισμοί Ασφαλιστηρίου

Όριο Ευθύνης

Το όριο ευθύνης **μας**, σε σχέση με κάθε μία απαίτηση, θα περιορίζεται στο ποσό για το οποίο έχει υποβληθεί η απαίτηση και, σε καμία περίπτωση, δεν πρέπει να υπερβαίνει το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου σας**.

Μέγιστος αριθμός περιστατικών απαιτήσεων σε κάθε χρονική ασφαλιστική περίοδο: Δυο (2).

Αφαιρετέο ποσό

Υπάρχει αφαιρετέο πόσο, που ισχύει για κάθε απαίτηση (αυτό είναι το ποσό που **εσείς** θα πρέπει να πληρώσετε προκαταβολικά και σχετίζεται με την απαίτηση). Αυτό το αφαιρετέο ποσό, πρέπει να καταβληθεί από **εσάς**, αν και εφόσον η απαίτηση **σας** έχει εγκριθεί. Το αφαιρετέο ποσό που ισχύει για **εσάς** κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου σας**.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εμείς δε θα **σας** αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ευθύνη, έξοδα ή δαπάνες ή ζημιά σε σχέση με:

1.(α) Σπάσιμο οποιουδήποτε λέβητα ή άλλου δοχείου πίεσης, πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα ή πλημμύρα.

(β) Οποιοδήποτε ζώο, οδηγό, όχημα (εκτός από χειροκίνητο όχημα), μηχανοκίνητο ποδήλατο ανελκυστήρα, κυλιόμενη σκάλα, μηχανοκίνητο αναβατόριο, γερανό ή ανυψωτήρα (εκτός από αυτά που αναφέρονται ειδικά στον εν λόγω **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου**).

2. Ξένη ή δηλητηριώδη ουσία στην τροφή ή στο ποτό, μόλυνση του νερού, αέρια, επαγγελματική συμβουλή, θεραπευτική ή άλλη αγωγή ή από αντικείμενα τα οποία πωλούνται, προμηθεύονται, επιδιορθώνονται ή ανακαινίζονται

3. Οποιοδήποτε πλοίο, σκάφος, αεροσκάφος, , εμπόρευμα ή ευθύνη που προκύπτει ως επακόλουθο μιας τέτοιας ζημιάς.

4. Οποιαδήποτε γη ή κτίριο που προκαλείται από δόνηση ή από μετακίνηση ή εξασθένηση της στήριξης και/η θεμελίων τέτοιας γης ή κτιρίου ή ευθύνης που προκύπτει ως επακόλουθο αυτής της ζημιάς.

5. Ευθύνη για αποζημίωση που απαιτείται από **εσάς** από ένα τραυματισμένο πρόσωπο ή εξαρτώμενο δυνάμει οποιουδήποτε Νόμου Εργατικών Αποζημιώσεων.

6. Ευθύνη η οποία αναλαμβάνεται από **εσάς** με σύμβαση ή συμφωνία, εκτός αν θα αποδιδόταν σε **εσάς** τέτοια ευθύνη ανεξάρτητα από την ύπαρξη μιας τέτοιας σύμβασης ή συμφωνίας.

7. Οποιοδήποτε επακόλουθο είτε άμεσο είτε έμμεσο **πολέμου**, εισβολής, ενέργειας ξένου εχθρού, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί **πόλεμος** είτε όχι), εμφυλίου **πολέμου**, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης, στρατιωτικής δύναμης ή δύναμης ή δύναμης σφετερισμού., τρομοκρατικές ενέργειες

8. Ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνική ύλη ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής ύλης.

9. Πνευμοκονίαση ή οποιαδήποτε συναφή ασθένεια που προέρχεται από την ύπαρξη, άγγιγμα, επεξεργασία, κατασκευή, πώληση, διανομή αποθήκευση ή χρήση προϊόντων αμιάντου και/ή προϊόντων που περιέχουν αμίαντο.

10. Που γίνονται στη βάση λίβελου ή δυσφήμισης ή απώλεια εγγράφων.
11. Οποιαδήποτε εσκεμμένη πράξη ή παράλειψη, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε ανέντιμης, δόλιας ή αξιόποινης πράξης **σας** ή των εργοδοτούμενων **σας**.
12. Που προκαλούνται από οποιαδήποτε Έγγραφα που χάθηκαν ή καταστράφηκαν ως συνέπεια των πράξεων **σας** ή οποιωνδήποτε άλλων προσώπων που εργάζονται ή εργάστηκαν για λογαριασμό **σας**.
13. Πρόστιμα, τιμωρητικές και/ή παραδειγματικές αποζημιώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες παρόμοιες αποζημιώσεις.
14. Που βασίζονται σε έγγραφη εγγύηση που δόθηκε από **εσάς** ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα που εργάζονται ή εργάστηκαν εκ μέρους **σας**.
15. Με την προσωπική ιδιότητα **σας** ή την εκ μέρους **σας** ιδιοκτησία, χρήση ή κατοχή κινητών ή ακινήτων.
16. Δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο σύνηθες φάσμα των επαγγελματικών δραστηριοτήτων **σας** που καθορίζεται στον **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου**.
17. Το ποσό του ΦΠΑ οποιασδήποτε απαίτησης εάν **εσείς** είστε εγγεγραμμένος στο ΦΠΑ.
18. Οποιαδήποτε άλλα έξοδα που προκαλούνται από το γεγονός που οδήγησε στην απαίτηση **σας**, εκτός εάν ορίζεται ρητώς στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου.
19. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτει μέσω ή λόγω συνεπειών **τρομοκρατίας** ή **πολέμου**.
20. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα που προκύπτει ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε πυρηνικού κινδύνου, που σημαίνει βλάβη ή καταστροφή που προκαλείται από:
- α) Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων.
 - β) Τα ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού εξοπλισμού ή μέρους το

21. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτει από την ηχητική έκρηξη, που σημαίνει οποιαδήποτε βλάβη ή καταστροφή που προέκυψε άμεσα από κύματα πίεσης που προκαλούνται από αεροσκάφη ή άλλες εναέριες συσκευές που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες

22. Εμείς, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την παροχή κάλυψης (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής της απαίτησης ή την καταβολή οποιουδήποτε άλλου ωφελήματος) κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, αν **εμείς** εμποδιζόμαστε να το πράξουμε από οποιαδήποτε **οικονομική κύρωση** που **μας** απαγορεύει να παρέχουμε κάλυψη κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

Οι **οικονομικές κυρώσεις** αλλάζουν από καιρό εις καιρό και μπορεί να περιλαμβάνουν την απαγόρευση της μεταφοράς κεφαλαίων σε μια απαγορευμένη χώρα, το πάγωμα των περιουσιακών στοιχείων της κυβέρνησης, τις εταιρικές οντότητες και τους κατοίκους της απαγορευμένης χώρας, ή το πάγωμα των περιουσιακών στοιχείων των συγκεκριμένων προσώπων ή νομικών προσώπων. Αυτό σημαίνει ότι αν **εσείς** αποτελείται το αντικείμενο της **οικονομικής κύρωσης**, μπορεί **εμείς** να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε κάλυψη, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

23. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία δεν υποβλήθηκε εντός 30 ημερών από την εμφάνιση του περιστατικού που οδηγεί σε υποβολή απαίτησης.

24. Το αφαιρετέο ποσό.

25. ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΜΕΤΑΔΟΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ

Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε διάταξη περί του αντιθέτου, αυτή η ασφάλιση αποκλείει οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, έξοδα, πρόστιμα, κυρώσεις ή οποιοδήποτε άλλο ποσό που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, σε σχέση ή με οποιονδήποτε τρόπο που σχετίζεται ή προκύπτει από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε φόβου ή απειλής για αυτό, είτε είναι πραγματικός είτε αντιληπτός:

- κορονοϊός (COVID-19) συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε μετάλλαξης ή παραλλαγής του. Ή
- Πανδημία ή επιδημία, όπως έχει δηλωθεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή.

26. ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι τηρούμενων των οποιονδήποτε άλλων όρων, εξαιρέσεων, διατάξεων, προνοιών και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο Ασφαλιστήριο ή που οπισθογραφούνται σε αυτό, **εμείς** δεν θα καλύψουμε απαίτηση οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή εγείρεται ή γεννάται από την ή συνιστάται ή οφείλεται σε:

(α) λειτουργία ή/και δυσλειτουργία του ηλεκτρονικού διαδικτύου πληροφοριών (Internet) ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου δικτύου πληροφοριών ή οποιουδήποτε εσωτερικού διαδικτύου πληροφοριών (Internet) ή ιδιωτικού δικτύου πληροφοριών ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου δικτύου πληροφοριών.

(β) καταστροφή, παραποίηση, μεταβολή, αλλοίωση ή διαγραφή ή οποιαδήποτε άλλης μορφής απώλεια ή ζημία σε ηλεκτρονικά δεδομένα, λογισμικό ή οποιοδήποτε είδος ηλεκτρονικού προγράμματος ή συνόλου οδηγιών οι οποίες αποθηκεύονται, συντηρούνται και μεταβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή.

(γ) μερική ή ολική απώλεια χρήσης ή λειτουργικότητας ηλεκτρονικών δεδομένων, κωδικοποιήσεων, προγραμμάτων, λογισμικού, ηλεκτρονικού υπολογιστή ή συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής η λειτουργία της οποίας εξαρτάται από μικροϋπολογιστή (microchip) ή ενσωματωμένο λογισμικό, καθώς και οποιαδήποτε συνεπακόλουθη αδυναμία **σας** να συνεχίσετε την επαγγελματική **σας** δραστηριότητα.

Εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία των ασφαλισμένων αντικειμένων, όπως αυτή περιγράφεται στις πιο πάνω α, β & γ περιπτώσεις, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία που, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά γεγονότων, συνέβαλε σε αυτήν.

27. DATARISK & CYBER LIABILITY

Αυτό το Ασφαλιστήριο δεν ισχύει για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή έξοδο που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από ή σε σχέση με:

DATARISK (Κίνδυνος δεδομένων) σημαίνει:

Η τροποποίηση, διαφθορά, απώλεια, καταστροφή, κλοπή, κακή χρήση, παράνομη πρόσβαση ή παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία ή αποκάλυψη Δεδομένων ή απώλεια, καταστροφή ή κλοπή οποιουδήποτε υπολογιστή, ηλεκτρονικής συσκευής, υλικού ή εξαρτήματος αυτού που περιέχει Δεδομένα.

Cyber σημαίνει:

- i) Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης από κακόβουλο λογισμικό)
- ii) Την παρουσία κακόβουλου λογισμικού Malware
- iii) Την εξάπλωση κακόβουλου λογισμικού Malware
- iv) Μη εξουσιοδοτημένη χρήση
- v) Την κακόβουλη χρήση του ή
- vi) Κακόβουλη παρέμβαση (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, μιας κατανεμημένης επίθεσης άρνησης υπηρεσίας (service attack) κατά οποιοδήποτε λογισμικό σύστημα υπολογιστή (Computer System):
 - α) Που ανήκει, λειτουργεί, ελέγχεται, μισθώνεται ή χρησιμοποιείται·
 - β) Που έχει σχέση με Πώληση, προμήθεια, τροποποίηση, κατασκευή, επισκευή, συντήρηση, σχεδιασμό, δοκιμή, εγκατάσταση ή επεξεργασία από ή εκ μέρους **σας**

Για τους σκοπούς αυτής της εξαίρεσης μόνο:

Computer System (Λογισμικό σύστημα υπολογιστή) σημαίνει:

Οποιοδήποτε υλικό υπολογιστή, λογισμικό, υλικό λογισμικό, ηλεκτρονική συσκευή, ηλεκτρονική συσκευή αποθήκευσης δεδομένων, ηλεκτρονική εγκατάσταση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων, συσκευή δικτύωσης ή οποιοδήποτε στοιχείο τους ή οποιεσδήποτε σχετικές συσκευές εισόδου και εξόδου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν τη δυνατότητα να συνδέονται μεταξύ τους μέσω του διαδικτύου ή εσωτερικό δίκτυο ή που συνδέονται μέσω αποθήκευσης δεδομένων ή άλλων συσκευών.

Data (Δεδομένα) σημαίνει:

Οποιαδήποτε εταιρική ή προσωπική πληροφορία σε οποιαδήποτε μορφή και περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, αρχεία, αναφορές, σχέδια, σχέδια, τύπους, διαδικασίες, εμπορικά μυστικά, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, οικονομικές πληροφορίες, ιατρικές ή υγειονομικές πληροφορίες, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμούς λογαριασμού, ιστορικά λογαριασμού, κωδικούς πρόσβασης ή στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, είτε ή όχι σε ηλεκτρονική μορφή, και αν ανήκουν ή όχι σε **εσάς**.

Malware (κακόβουλο λογισμικό) σημαίνει:

Προγράμματα, αρχεία ή οδηγίες κακόβουλης φύσης που μπορεί να διαταράξουν, να βλάψουν, να εμποδίσουν την πρόσβαση ή με οποιονδήποτε τρόπο να καταστρέψουν τη λειτουργία ή τα Δεδομένα εντός οποιουδήποτε λογισμικού ή συστήματος υπολογιστή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κακόβουλου κώδικα, ransomware, crypto ware ,virus (ιός), trojans, worms και logic λογική ή time bombs.

28. Ευθύνη για την οποία απαιτείται υποχρεωτική ασφάλιση από τη νομοθεσία που διέπει τη χρήση οποιουδήποτε αυτοκινήτου ή ρυμουλκούμενο

29. Ευθύνη για την οποία απαιτείται υποχρεωτική ασφάλιση

30. Περιβαλλοντική ευθύνη

31. Μόλυνση

32. Ευθύνη σε ελάττωμα ή ακαταλληλότητα προϊόντος

33. Απώλειες ή ζημιές προκληθείσες από οποιουδήποτε υπερβολάβους

34. Απώλειες ή ζημιές προκληθείσες από φανοποιούς οχημάτων η/και επιδιορθωτές αμαξωμάτων οχημάτων.

ΜΕΡΟΣ IV – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ακύρωση Μετά την Περίοδο Αναμονής

Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο **σας** οποιαδήποτε στιγμή και η κάλυψη παύει να ισχύει μόλις λάβετε την ακύρωση **σας**, και με την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση (κατά την τρέχουσα περίοδο της ασφάλισης), τότε **εσείς** θα λάβετε μια αναλογική επιστροφή του ετήσιου ασφαλίστρου που καταβλήθηκε. Για να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **σας**, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το **διαχειριστή**.

Εμείς, μπορούμε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο **σας**, δίνοντας **σας** 1 (μια) ημέρα γραπτή ειδοποίηση στη τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **σας**. **Εσείς** θα λάβετε μια αναλογική επιστροφή του ετήσιου ασφαλίστρου που καταβλήθηκε, με την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση.

Ενδέχεται να υπάρξουν έξοδα ακύρωσης μέχρι €5.00.

2. Αλλαγές Ασφαλιστηρίου

Ενδιάμεσες Προσαρμογές

Εσείς, θα πρέπει να ενημερώσετε το **διαχειριστή** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου micare@progressiveic.com για να αλλάξει την υπάρχουσα ασφάλιση. Για την επιστροφή ασφαλιστρών, ελέγξτε τις οδηγίες **Ακύρωση μετά την περίοδο χάριτος**, στο ασφαλιστήριο, ή ελέγξτε κάτω από τις ερωτήσεις «Πως μπορώ να ακυρώσω το ασφαλιστήριο μου».

Σε περίπτωση που κάποια από τα προσωπικά **σας** στοιχεία αλλάξουν (όπως το όνομα ή η διεύθυνση **σας**) μπορείτε να συνδεθείτε στο «Ο Λογαριασμός Μου/ My Account» στο di.progressiveic.com και να επεξεργαστείτε τα προσωπικά **σας** στοιχεία ο ίδιος/ίδια.

Εναλλακτικά, **εσείς** μπορείτε να επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή** το συντομότερο δυνατό, προκειμένου να **σας** καθοδηγήσει για το πώς τα προσωπικά **σας** στοιχεία μπορούν να ενημερωθούν για να μην υπάρξουν καθυστερήσεις κατά την καταχώρηση μιας απαίτησης.

3. Πώς να Υποβάλετε μια Απαίτηση

Διαδικασίες Απαιτήσεων

(Μη τήρηση αυτών μπορεί να Ακυρώσει την Απαίτηση σας)

Όλες οι απαιτήσεις πρέπει να κοινοποιούνται αμέσως μόλις είναι ευλόγως δυνατό και όχι αργότερα από 15 ημέρες, μετά το γεγονός που **σας** αναγκάζει να υποβάλετε απαίτηση. Καθυστερημένη κοινοποίηση μιας απαίτησης, μπορεί να επηρεάσει την αποδοχή της απαίτησης ή στη μείωση του ποσού που **εμείς** θα πληρώσουμε.

Ακολουθώντας αυτές τις διαδικασίες, και οποιεσδήποτε οδηγίες ή συμβουλές **σας** δοθούν από το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου σας**, θα βοηθήσουν την απαίτηση **σας** να προχωρήσει ομαλά.

Για όλες τις απαιτήσεις:

Εσείς, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου**, το συντομότερο ευλόγως δυνατό, μετά την ανακάλυψη του περιστατικού αλλά όχι αργότερα από 15 ημέρες μετά την ανακάλυψη του περιστατικού:

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο : miclaims@progressiveic.com

Η ειδοποίηση/υποβολή απαίτησης μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας στην διεύθυνση: di.progressiveic.com ➔ My Account ➔ Claims ➔ +New Claim.

Εσείς, θα πρέπει να συμπληρώσετε οποιοδήποτε έντυπο απαίτησης που μπορεί να **σας** δοθεί, και να το επιστρέψετε **στο διαχειριστή του ασφαλιστηρίου σας**, σύμφωνα με τις οδηγίες του, μαζί με τυχόν απαιτούμενα δικαιολογητικά συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένα σε:

- Κάθε άλλο έγγραφο που ευλόγως **εμείς** θα ζητήσουμε και είναι σχετικά με την δική **σας** απαίτησης.

Ο διαχειριστής του ασφαλιστηρίου σας θα αξιολογήσει την απαίτηση **σας**, και εφόσον η απαίτηση **σας** είναι έγκυρη, θα εγκρίνει την πληρωμή, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους απαιτήσεων.

Για βελτίωση των υπηρεσιών του, ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου σας** μπορεί να καταγράφει ή να παρακολουθεί τις τηλεφωνικές κλήσεις.

Η απαίτηση **σας** θα παραμείνει σε ισχύ για 30 ημέρες από την ημερομηνία ειδοποίησης/υποβολής. Εάν καμία περαιτέρω επικοινωνία πραγματοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της πιο πάνω περιόδου, η απαίτηση καθίσταται άκυρη.

Ειδικοί Όροι Απαιτήσεων

Εξουσιοδότηση για την πληρωμή της απαίτησης.

Αν η απαίτηση καλύπτεται από το ασφαλιστήριο **σας**, η έγκριση για πληρωμή θα δοθεί από **εμάς**. Η έγκριση της απαίτησης θα παραμείνει σε ισχύ για 30 ημέρες. Εάν καμία περαιτέρω επικοινωνία πραγματοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της περιόδου, η έγκριση θα ακυρωθεί και η απαίτηση καθίσταται άκυρη.

Στοιχεία προς Υποστήριξη της Απαίτησης Σας

Εσείς, θα πρέπει να **μας** δώσετε οποιοδήποτε αποδείξεις, και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που **εμείς** μπορεί να ζητήσουμε και σχετίζονται με την δική **σας** απαίτηση.

4. Απάτη

Εμείς, παίρνουμε μια αξιόπιστη προσέγγιση για την πρόληψη της απάτης, προκειμένου να διατηρήσουμε χαμηλά ασφάλιστρα έτσι ώστε **εσείς** να μην χρειαστεί να πληρώσετε για την ανεντιμότητα των άλλων ανθρώπων. Εάν οποιαδήποτε απαίτηση σύμφωνα με την παρούσα ασφάλιση είναι δόλια ή έχει σκοπό να παραπλανήσει, ή αν τυχόν παραπλανητικά ή ψευδή μέσα χρησιμοποιούνται από **εσάς** ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό **σας**, για να επωφεληθείτε

από αυτή την ασφάλεια, το δικαίωμα **σας** υπό την παρούσα ασφάλιση θα τερματιστεί, το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα έχουμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή ή κόστος **εμείς σας** έχουμε καταβάλει και προέκυψε ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας δόλιας ή παραπλανητικής απαίτησης. Μπορούμε επίσης να ενημερώσουμε την αστυνομία.

5. Άλλες Ασφάλειες

Εάν κατά το χρόνο της έγκυρης απαίτησης κάτω από το ασφαλιστήριο υπάρχει άλλο ασφαλιστήριο σε ισχύ, που **σας** καλύπτει για την ίδια ζημιά, **εμείς** θα μπορούμε να ζητήσουμε ανάκτηση μέρους ή του συνόλου του κόστους **μας** από την άλλη ασφαλιστική εταιρεία. **Εσείς** πρέπει να **μας** δώσετε οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια που μπορεί να **μας** είναι χρήσιμη στη διαδικασία ανάκτησης της ζημιάς.

6. Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Παραπόνων

Τι πρέπει να κάνετε αν έχετε παράπονο

Εμείς, πιστεύουμε ότι **σας** αξίζει μια ευγενική, δίκαιη και άμεση εξυπηρέτηση. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε περίπτωση, όπου η υπηρεσία **μας** δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες **σας**, παακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται πιο κάτω και **μας** ενημερώσετε με τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου/Απαίτησης και το Όνομα **σας** έτσι ώστε να ανταποκριθούμε στα σχόλια **σας** το συντομότερο.

Progressive Insurance Co. Ltd

Στοιχεία Επικοινωνίας: Τ.Θ. 22111, 1517 Λευκωσία ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, 1071 Λευκωσία

Email/ηλεκτρονικό μήνυμα στο micare@progressiveic.com

7. Εσείς θα λαμβάνετε εύλογα μέτρα για αποφυγή ατυχημάτων. Επιπλέον **εσείς** θα συμμορφώνεστε με όλες τις θεσμικές και άλλες υποχρεώσεις και κανονισμούς που επιβάλλονται από τον νόμο.

8. Όταν συμβεί οποιοσδήποτε τραυματισμός και/ή ζημιά ή οποιοδήποτε περιστατικό που μπορεί να εγείρει απαίτηση βάσει του Ασφαλιστηρίου, **εσείς** οφείλετε να **μας** ειδοποιήσετε μόλις είναι πρακτικά δυνατό. Με τη λήψη ειδοποίησης για μια απαίτηση, **εσείς** οφείλετε να **μας** αποστείλετε εντός 15 ημερών, μαζί με πλήρεις πληροφορίες όσον αφορά το συμβάν. Οποιαδήποτε πληροφορία ή έγγραφο σχετίζεται με οποιοδήποτε τρόπο με το συμβάν, πρέπει να **μας**

διαβιβάζεται αμέσως κατά τη λήψη της. Παράληψη συμμόρφωσης με τον όρο αυτό **μας** δίνει το δικαίωμα να μην πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση.

9. Εσείς σε καμία περίπτωση δε θα αναλάβετε οποιαδήποτε έξοδα (νομικά ή άλλα) ή θα πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε πληρωμή, διακανονισμό, διευθέτηση ή αποδοχή ευθύνης σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση **μας**. **Εμείς** κατά την κρίση **μας** και για οποιοδήποτε διάστημα επιθυμούμε θα έχουμε τον απόλυτο χειρισμό και έλεγχο της υπεράσπισης, στο όνομα και για λογαριασμό **σας**. **Εσείς** με έξοδα **μας**, θα **μας** δίνετε κάθε πληροφορία και βοήθεια που μπορεί να την καταστήσει ικανή να διευθετήσει ή να απορρίψει οποιαδήποτε απαίτηση στο σύνολο της ή μέρος της και να υπερασπίσει οποιαδήποτε δικαιώματα.

10. Σε περίπτωση απαίτησης **εμείς** μπορούμε να εισερχόμαστε σε οποιαδήποτε κτίρια συνέβη το συμβάν μέσω εξουσιοδοτημένων επιθεωρητών και αντιπροσώπων **μας** ή και να τα διατηρούμε στην κατοχή **μας** για ένα εύλογο χρονικό διάστημα και **εσείς** οφείλετε να προσφέρετε όλες τις αναγκαίες διευκολύνσεις για τέτοια είσοδο και εξέταση.

11. Εμείς δε θα αναγνωρίσουμε οποιαδήποτε αλλαγή συμφέροντος στο Ασφαλιστήριο εκτός αν η συγκατάθεση της σε αυτή την αλλαγή επιβεβαιώνεται με οπισθογράφιση του παρόντος.

12. Αυτόματη Ακύρωση Ασφάλισης

Η κάλυψη βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου βασίζεται στις πληροφορίες που **μας** έχετε δώσει. Η ασφάλιση αυτή παύει αυτόματα και το Συμβόλαιο καθίσταται άκυρο, εκτός αν πριν από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια ή ζημιά **μας** ειδοποιήσετε γραπτώς και πάρετε την έγκρισή **μας** που θα βεβαιώνεται με Πρόσθετη Πράξη στο Ασφαλιστήριο, στις πιο κάτω περιπτώσεις:

α) αν επέλθει οποιαδήποτε αλλαγή στη χρήση, στο Είδος Εργασίας ή Επιχείρησης ή άλλα περιστατικά που επηρεάζουν κατά τρόπο που να επαυξάνει τον κίνδυνο για καταστροφή, απώλεια ή ζημιά από οποιοδήποτε από τους Ασφαλισμένους Κινδύνους.

β) αν το συμφέρον επί της ασφαλισμένης περιουσίας μεταβιβασθεί από **εσάς** με άλλο τρόπο εκτός δια διαθήκης ή εκ του νόμου.

γ) αν **εσείς** έχετε πτωχεύσει ή τεθεί κάτω από έλεγχο εκκαθαριστή ή διαχειριστή.

δ) αν σε περίπτωση που **εσείς** είστε Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης ή συνεταιρισμός και έχει επέλθει μεταβίβαση ή αποξένωση των μετοχών σε τρίτα πρόσωπα από τον νυν υφιστάμενο μέτοχο ή μετόχους ή αλλαγή των διευθυντών ή οποιαδήποτε αλλαγή ή αντικατάσταση συνεταίρων

13. Πρόληψη Ζημιών και Τήρηση Αρχείων

Πρέπει να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα για:

- α)** πρόληψη οποιασδήποτε καταστροφής, απώλειας ή ζημιάς.
- β)** να τηρείτε και να συμμορφώνεστε με τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή τις Τοπικές Αρχές.
- γ)** να τηρείτε βιβλία ή οποιοδήποτε άλλο λογιστικό σύστημα καταγραφής των αγορών και πωλήσεων **σας**

14. Παραγραφή

Αν **εσείς** έχετε υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχετε εγείρει αγωγή εντός τριών μηνών από την απόρριψη, **εμείς** απαλλασσόμαστε οποιασδήποτε υποχρέωσής **μας** για αποζημίωση. Σε καμιά περίπτωση θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια ή ζημιά μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία που συνέβη εκτός εάν η απαίτηση είναι αντικείμενο αγωγής ή διαιτησίας.

15. Η κάλυψη δεν θα ισχύει για απαιτήσεις λόγω αμέλειας που διαπράχθηκε πριν την αναδρομική ημερομηνία.

16. Αυτόματη Ανανέωση του Ασφαλιστηρίου Σας

Θα επικοινωνήσουμε μαζί **σας** μέχρι και 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία της ετήσιας ανανέωσης του ασφαλιστηρίου **σας** και θα **σας** ενημερώσουμε εάν υπάρχουν τυχών αλλαγές στα ασφάλιστρα ή στους όρους και προϋποθέσεις (η οποία θα εφαρμοστεί μόνον κατά την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης). **Εμείς** στη συνέχεια θα ανανεώσουμε την ασφάλεια **σας** εκτός αν **μας** συμβουλευόσατε διαφορετικά.

Το ασφάλιστρο στην ανανέωση **σας** θα πρέπει να λαμβάνεται με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε κατά την αρχική αγορά **σας**. **Εσείς**, μπορείτε να ενημερώσετε το **διαχειριστή** για τυχών αλλαγές στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου **σας**, ανά πάσα στιγμή, στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση micare@progressiveic.com

Εάν **εσείς** δεν θέλετε την αυτόματη ανανέωση του ασφαλιστηρίου **σας**, το μόνο που χρειάζεται είναι να μπείτε στην σελίδα di.progressiveic.com και να επιλέξετε 'My Account' → 'Policies' → τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας → 'Change' (Autorenewal Currently set: off)

Αν **εσείς** δεν το κάνετε, τότε το συμβόλαιο θα ανανεωθεί αυτόματα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι το σύστημα χρέωσης θα αρχίσει να χρεώνει τη χρεωστική/πιστωτική **σας** κάρτα έως και 72 ώρες πριν την σχετική ημερομηνία ανανέωσης, διασφαλίζοντας έτσι τη συνέχιση της κάλυψης.

17. Το δικαίωμα μας να αλλάξουμε το ασφάλιστρο και/ή την κάλυψη

Αν **εσείς** έχετε ένα ετήσιο ασφαλιστήριο, **εμείς** θα προβούμε σε αλλαγές σε αυτό το ασφαλιστήριο κατά την ημερομηνία ανανέωσης. **Εμείς** θα **σας** ενημερώσουμε ηλεκτρονικά για αυτές τις αλλαγές.

Αν **εσείς** δεν είστε ευχαριστημένοι με οποιαδήποτε από τις αλλαγές σε αυτό το ασφαλιστήριο, οι οποίες περιγράφονται στην ειδοποίηση ανανέωσης **σας**, **εσείς** πρέπει να **μας** ενημερώσετε, πριν από τη ημερομηνία ανανέωσης αυτού του ασφαλιστηρίου ότι **εσείς** δεν επιθυμείτε την ανανέωση του.

18. Αλλαγή πιστωτικής/χρεωτικής κάρτας

Μπείτε στην σελίδα di.progressiveic.com → Log In → My Account → Κάντε κλικ στο όπου εκεί βρίσκεται ο αριθμός του ασφαλιστηρίου **σας** → κλικ στην επιλογή που υπάρχει δεξιά PAY → New Card → Βάζετε τα στοιχεία που θα **σας** ζητηθούν και η πληρωμή **σας** θα ολοκληρωθεί.

19. Ρυθμίσεις Νόμου και Άλλες Πληροφορίες

Κυπριακό Δίκαιο

Σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οι δύο, **εσείς** και **εμείς**, μπορούμε να επιλέξουμε το δίκαιο που ισχύει για αυτή τη σύμβαση, στο βαθμό που επιτρέπεται από αυτούς τους νόμους. Εκτός αν **εσείς** και **εμείς** συμφωνούμε διαφορετικά, το δίκαιο το οποίο ισχύει για τη συγκεκριμένη σύμβαση είναι το Κυπριακό Δίκαιο.

Όλες οι νομικές διαδικασίες μεταξύ **εσάς** και **εμάς**, σε σχέση με τη παρούσα σύμβαση, θα λάβουν χώρα στα Κυπριακά δικαστήρια.

Ασφάλιστρα και Απαιτήσεις

Όταν χειριζόμαστε την καταβολή των ασφαλίσεων **σας**, που οφείλονται σε **εμάς**, και όταν χειριζόμαστε οποιαδήποτε απαίτηση **εσείς** κάνετε, ο **διαχειριστής** ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος **μας**. Αυτό σημαίνει ότι όταν **εσείς** πληρώνετε ένα ασφάλιστρο στο **διαχειριστή**, θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από **εμάς** και ότι οποιαδήποτε έγκυρη απαίτηση που **εσείς** κάνετε, δεν θεωρείται ότι έχει διευθετηθεί από **εμάς**, μέχρι να λάβετε την πληρωμή της απαίτησης **σας**.

Ανάκτηση

Εμείς, με δικά **μας** έξοδα μπορούμε να προβούμε σε σχετικές διαδικασίες που νομίζουμε ότι είναι κατάλληλες, εκ μέρους **σας** για να επιβάλουμε οποιαδήποτε δικαιώματα και τα ένδικα μέσα ή να πάρουμε απαλλαγή ή αποζημίωση από άλλα μέρη, στα οποία **εμείς** θα είμαστε ή μπορεί να αποκτήσουμε το δικαίωμα κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό. **Εσείς** θα πρέπει, κατόπιν του αιτήματος και με δικά **μας** έξοδα, να προβείτε σε τέτοιες ενέργειες και πράξεις που μπορεί εύλογα να απαιτούνται από **εμάς** για το σκοπό αυτό.

Διαιτησία

Αν **εμείς** δεχτούμε ότι υπάρχει μια απαίτηση κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, αλλά υπάρχει διαφωνία όσον αφορά το ποσό που πρέπει να καταβληθεί, η διαφωνία θα πρέπει να παραπέμπεται σε διαιτητή, που θα οριστεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες. Ο διαιτητής οφείλει να εκδώσει απόφαση πριν από οποιοδήποτε δικαίωμα προσφυγής εναντίον **μας**.

Νόμιμα Δικαιώματα

Εμείς, μπορούμε να προβούμε σε τέτοιες διαδικασίες, που αρμόζουν σε **σας**, για να επιβάλουμε οποιαδήποτε δικαιώματα και ένδικα μέσα για να χορηγηθεί αποζημίωση από άλλα μέρη, στα οποία **εμείς** είμαστε ή μπορεί να υποκαθιστούμε κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

Εσείς θα πρέπει, μετά από δικό **μας** αίτημα, και με δικά **μας** έξοδα, να κάνετε, συμφωνείτε και επιτρέψετε να προβούμε σε τέτοιες πράξεις, που ευλόγως απαιτούνται από **εμάς**. Εάν σε οποιασδήποτε απαίτηση, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική κάλυψη για το ίδιο, **εμείς** δεν είμαστε υπόχρεη να πληρώσουμε ή να συνεισφέρουμε περισσότερο από το δικό **μας** ποσοστό της αποζημίωσης για αυτή τη απαίτηση.

Η ευθύνη **μας** κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, για οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης θα βασίζεται στην προπληρωμή του οφειλόμενου ασφαλίστρου για την περίοδο αυτή.

ΜΕΡΟΣ V – ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται παρακάτω έχουν την ίδια έννοια οπουδήποτε εμφανίζονται στα έγγραφα του Ασφαλιστηρίου **σας** και εμφανίζονται με **έντονους πλάγιους** χαρακτήρες.

Διαχειριστής

Σημαίνει την PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD, Τ.Θ. 22111, Λευκωσία 1517, ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, Λευκωσίας 1071, email/ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο micare@progressiveic.com

Εμείς, μας, εμάς

Σημαίνει τον ασφαλιστή που είναι η Progressive Insurance Co. Ltd.

Εσείς, σας, εσάς

Σημαίνει το πρόσωπο (ηλικίας 18 ετών και άνω), εταιρεία ή συνεταιρισμό, συμπεριλαμβανομένων εργοδοτούμενων και των ασκούμενων, εξαιρουμένων οποιονδήποτε υπεργολάβων, και καλύπτονται κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, όπως αναφέρονται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου** ως «Ασφαλισμένος».

Μέλος/μέλη/μελών Άμεσης Οικογένειας

Σημαίνει τον/τη σύζυγο, σύντροφο, γονείς, παιδιά, αδελφούς ή αδελφές **σας** (ηλικίας 18 ετών και άνω) οι οποίοι διαμένουν μόνιμα μαζί **σας**.

Οικονομική Κύρωση

Σημαίνει κάθε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τα ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου

Σημαίνει το έγγραφο του ασφαλιστηρίου που παρέχεται σε **εσάς**, μετά την αγορά της ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει τις μοναδικές λεπτομέρειες **σας**, και το οποίο επιβεβαιώνει την δική **σας** επιλεγμένη ασφαλιστική κάλυψη, την περίοδο κάλυψης και τα όρια ευθύνης.

Πόλεμος

Σημαίνει στρατιωτική δράση, είτε μεταξύ εθνών ή αποτέλεσμα εμφυλίου **πολέμου** ή επανάστασης.

Πρόταση/Δήλωση

Η **Πρόταση** της Εταιρείας για Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικής Ευθύνης HYPHESTOS.

Τρομοκρατία

Σημαίνει οποιαδήποτε πραγματική ή επαπειλούμενη χρήση ισχύος ή βίας ή πρόκληση ζημιάς, τραυματισμό, απώλεια ή διαταραχή, ή εκτέλεση επικίνδυνης πράξης προς ανθρώπινη ζωή ή περιουσία, εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδα ατόμων, περιουσίας ή κυβέρνησης, με στόχο την επιδίωξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών συμφερόντων, αν τα συμφέροντα αυτά δηλώνονται ή όχι.

ΜΕΡΟΣ VI – ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Οι ακόλουθες Πρόσθετες Πράξεις ισχύουν μόνο εφόσον αυτές αναγράφονται στον **Πιστοποιητικό/Πίνακα του Ασφαλιστηρίου**

001 – Πυρκαγιά, έκρηξη ή βραχυκύκλωμα

Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες του Ασφαλιστηρίου αυτού, δηλώνεται και συμφωνείται ότι η εξαίρεση της πυρκαγιάς, της έκρηξης ή βραχυκύκλωμα από την εξαίρεση 1(A) διαγράφεται
Το ανώτατο όριο της ευθύνης **μας** για την κάλυψη των πιο πάνω εξόδων είναι €10,000 ανά Περίοδο Ασφάλισης

002 – Ξένη ή δηλητηριώδης ουσία σε τροφή ή ποτό

Ανεξάρτητα από τις λέξεις «ξένη ή δηλητηριώδης ουσία σε τροφή ή ποτό» που περιέχονται στην εξαίρεση (2) διά του παρόντος συμφωνείται ότι η κάλυψη που παρέχεται από αυτό το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται για να περιλαμβάνει θανατηφόρα ή μη θανατηφόρα σωματική βλάβη ή ασθένεια που προκαλείται από ξένη ή δηλητηριώδη ουσία σε τροφή ή ποτό που πωλείται ή προμηθεύεται από **εσάς** στα κτίρια που καθορίζονται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου**.
Νοείται πάντοτε ότι δε θα πωλείται, προμηθεύεται ή κατασκευάζεται παγωτό από **εσάς**.

Νοείται επίσης ότι **εμείς** δε θα έχουμε ευθύνη δυνάμει της παρούσης εκτός αν **εσείς** παίρνετε πάντοτε όλα τα προληπτικά μέτρα για να παρεμποδίζει την πώληση ή προμήθεια οποιουδήποτε αντικειμένου ή αντικειμένων τροφής ή ποτού, που δεν είναι σε καλή κατάσταση, ελεύθερα μόλυνσης και κατάλληλα για ανθρώπινη κατανάλωση.

003 – Περιουσία στην κατοχή και έλεγχο σας

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η κάλυψη που παρέχεται στα Μέρη I & II επεκτείνεται για να συμπεριλαμβάνει την περίπτωση τυχαίας άμεσης ζημιάς σε περιουσιακά στοιχεία ή /και εμπορεύματα τα οποία βρίσκονται στην κατοχή, παρακαταθήκη ή/και έλεγχο **σας**, αλλά δεν ανήκουν σε **εσάς** ή σε εργοδοτούμενους **σας** ή σε **μέλη της άμεσης οικογένειάς σας** ή σε άτομα που διαμένουν κάτω από την ίδια στέγη με **εσάς**.

004 – Τυχαία ζημιά σε καλώδια ή υπόγειες υπηρεσίες

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η κάλυψη που παρέχεται στα Μέρη I & II επεκτείνεται για να συμπεριλάβει την περίπτωση τυχαίας ζημιάς σε καλώδια ή υπόγειες υπηρεσίες, για την οποία **εσείς** είστε νομικά υπεύθυνοι, μέχρι του ποσού των €10,000.00 ανά Περίοδο Ασφάλισης.

005 – Ελαττωματικό προϊόν

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η κάλυψη που παρέχεται στα Μέρη I & II επεκτείνεται για να συμπεριλάβει την περίπτωση τυχαίας ζημιάς λόγω ελαττωματικού προϊόντος που χρησιμοποιήθηκε από **εσάς** μέχρι του ποσού των €10,000.00 ανά Περίοδο Ασφάλισης.

006 – Λίβελος και Δυσφήμιση

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι, ανεξάρτητα των εξαιρέσεων του Ασφαλιστηρίου, **εμείς** θα **σας** αποζημιώσουμε για τα ποσά που **εσείς** θα καταστείτε νομικά υπεύθυνοι να πληρώσετε όπως επίσης αποζημιώσεις, έξοδα και δαπάνες του απαιτητή ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε απαίτησης που γίνεται εναντίον **σας** κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης για λίβελο ή δυσφήμιση με τη μορφή γραπτού ή προφορικού λόγου από

α) εσάς ή

β) οποιοδήποτε διοικητικό σύμβουλο σας κατά ή σε σχέση με την εκτέλεση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων σας που καθορίζεται στον Πιστοποιητικό/Πίνακα Ασφαλιστηρίου

Ανώτατο ποσό €50,000 για κάθε Περίοδο Ασφάλισης.

007 – Απώλεια Εγγράφων

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι, ανεξάρτητα των εξαιρέσεων του Ασφαλιστηρίου, αν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης **εσείς** ανακαλύψετε ότι οποιαδήποτε έγγραφα που ανήκουν σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο και βρίσκονται κάτω από την επιμέλεια, ευθύνη ή έλεγχο **σας** κατά τη συνήθη διεξαγωγή των επαγγελματικών δραστηριοτήτων **σας** έχουν καταστραφεί, υποστεί ζημιά ή παράπεσαν ή χάθηκαν και μετά από ενδελεχή έρευνα δεν μπορούν να εντοπιστούν, **εμείς** θα **σας** αποζημιώσουμε σε σχέση με τη νομική **σας** ευθύνη σε τρίτους ως αποτέλεσμα που τέτοια έγγραφα έχουν καταστραφεί υποστεί ζημιά, παράπεσαν ή χάθηκαν και τα υλικά και το εργατικό κόστος που ήταν απαραίτητα να δαπανηθούν για την αναπαραγωγή των πληροφοριών ή την επαναδημιουργία, αντικατάσταση ή αποκατάσταση τέτοιων εγγράφων.

Ειδικές Εξαιρέσεις:

Η ασφάλιση αυτή βάση της πρόσθετης πράξης δεν **σας** καλύπτει για οποιαδήποτε ευθύνη, έξοδα ή δαπάνες:

- 1) σε σχέση με αρχεία ηλεκτρονικών υπολογιστών
- 2) σε σχέση με τις οποίες **εσείς** δικαιούστε να αποζημιωθείτε σύμφωνα με τη βασική κάλυψη του Ασφαλιστηρίου.
- 3) που είναι αποτέλεσμα φυσικής φθοράς, παράσιτα, ζώδια, σταδιακή αλλοίωση που προκαλείται από κλιματολογικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή ακραίες θερμοκρασίες.
- 4) σε σχέση με την παρουσία μαγνητικής ροής ή που οφείλεται στην απώλεια μαγνητισμού.

Ανώτατο ποσό €50,000 για κάθε Περίοδο Ασφάλισης

008 - Δεσμευτικός Όρος για Εύφλεκτα Υγρά

Αποτελεί δεσμευτικό όρο του Ασφαλιστηρίου αυτού ότι κανένα υγρό ή ορυκτό έλαιο ή πετρελαιοειδές που αναδίδει εύφλεκτες αναθυμιάσεις με βαθμό ανάφλεξης κάτω των 230 Κελσίου (730 Φαρενάιτ) δε θα αποθηκεύεται στο Υποστατικό που περιέχει την Ασφαλισμένη Περιουσία εκτός μόνο μια ποσότητα μέχρι 5 λίτρα συνολικά, που θα φυλάσσεται μέσα σε ερμητικά κλειστά δοχεία.

Παράλειψη **σας** να συμμορφωθείτε με τον Ειδικό Δεσμευτικό αυτόν Όρο **μας** απαλλάσσει από οποιαδήποτε ευθύνη σύμφωνα με αυτό το Ασφαλιστήριο

009 - Ευθύνη έναντι ενοικιαστών

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η κάλυψη αυτού του Ασφαλιστηρίου επεκτείνεται να καλύπτει τη νομική ευθύνη του ασφαλισμένου για αποζημίωση των ενοικιαστών όσον αφορά τραυματισμούς σώματος (θάνατος ή ασθένεια ή νόσος) ή σε σχέση με ατυχήματα που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης σχετικά με τυχαίες ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία.

Μάιος 2024, Λευκωσία, Κύπρος

Progressive Insurance Ltd, 44 Kallipoleos Avenue, 1071 Nicosia, P.O. Box 22111, 1517 Nicosia, Cyprus, Email: micare@progressiveic.com

Welcome to the insurance coverage HYPHESTOS/ΥΦΕΣΤΟΣ provided by Progressive Insurance Company Ltd.

Introduction

This Insurance policy provides coverage for Public Liability & Professional Liability, as detailed in ***your Certificate/ Schedule***, subject to the terms, conditions, and limitations shown below.

This policy wording, together with ***your Certificate / Schedule***, forms ***your*** official Certificate of Insurance. Please read both documents carefully and make sure that ***you*** understand what is, and is not, covered. Please be aware that breaching any of the policy conditions may result in ***your*** policy being invalidated and, accordingly, claims not being paid.

If any details are incorrect, please contact the ***administrator*** immediately.

Please keep ***your*** insurance documents in a safe place.

Understanding ***your*** policy

Certain words have specific meanings wherever they appear in this policy. These words are typed in bold italics and are explained in the '***Definitions***' section at the end of this policy.

If ***you*** have any disability that makes communication and / or reading of the policy difficult, please tell the ***administrators*** and they will be pleased to help.

In case of conflict between the Greek and English text only the Greek text will have legal validity.

Period of cover

You may buy this insurance as an annual contract. This will be confirmed on ***your Certificate / Schedule***. Please note that ***your*** insurance will be terminated automatically if ***we*** do not receive ***your*** annual premium when it is due.

If ***you*** have purchased this annual contract ***your*** insurance starts at the time of purchase, renewal or policy start date, whichever is the later, and lasts for a period of twelve months provided ***you*** pay ***your*** premium when it is due. The annual premium ***you*** pay is confirmed at the time of purchase or renewal.

Claims helpline

Notification/submission of a claim can be made through web page at: di.progressiveic.com → My Account → Claims

Further details are given in 'How to make a claim'

If **you** need help in making a claim, simply email PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD

Email: miclaims@progressiveic.com

The Scheme Administrator

Your policy is administered by PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD , P.O.B.22111, Nicosia 1517 or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071.

Cooling off period

You may cancel the insurance within 14 days of receiving the insurance documents, should **you** decide the insurance is no longer appropriate or required. **You** will receive a full refund of all premiums paid provided that no claim has been made.

Disclosure of important information

We have relied on the information provided to **us** by **you** or on **your** behalf in connection with **our** agreement to provide this policy to **you** and the agreement is based upon that information. For **you** to obtain the benefits under this policy, all the information given to **us** by **you**, or on **your** behalf, must be true, complete and up to date. If there are any changes in **your** circumstances and/or the information **you** have provided to **us** is no longer true, valid or up to date, **you** must tell **your policy administrator** as soon as is reasonably possible.

Failure to do so may affect this policy and **your** ability to make a claim. When completing an application for this policy, or to vary or renew this policy, **you** must take reasonable care to ensure that **you** respond fully and accurately to any questions or requests for information **we** or **your policy administrator** may make. The information **you** provide to **us** may affect **our** ability to offer this policy or the terms on which this policy is offered or vary **your** coverage under this policy or the terms on which **we** are able to provide renewal or endorsement.

Certification of cover

This document, combined with ***your Certificate / Schedule***, certifies that insurance has been affected between ***you*** and ***us***. In return for payment of the premium ***we*** agree to insure ***you*** in accordance with the terms and conditions contained in these documents.

Signed on behalf of the insurer by



Takis Haggiandreou
General Manager,
Progressive Insurance Co Ltd

Eligibility for cover

You can purchase this policy provided that:

- (a) **you** are a permanent resident in the Republic of Cyprus
- (b) **you** are over the age of 18 years old at the time **you** purchase this policy.
- (c) Coverage is valid provided that **you** and **your** employees have the required Work Permit for the work they perform, as required by law.

Geographical area

This insurance covers **your** Public Liability and Professional Liability in the Republic of Cyprus and more specifically in the areas controlled by the Republic of Cyprus.

Waiting period

There is a fifteen (15) day waiting period after this Insurance Policy begins before coverage becomes effective and **you** can make a claim. No claim service will be provided during the initial fifteen (15) days of the chosen plan.

PART I – PUBLIC LIABILITY COVERAGE

For the purposes of this insurance, the term "Policy" includes this Booklet, Endorsements, Appendices (if any), and the **Certificate/ Schedule**. These must be read together, and any word or phrase to which a specific meaning has been ascribed shall have the same meaning wherever it appears.

You, by completing and signing the **Proposal** that bears the date mentioned in the **Certificate/ Schedule**, which forms the basis of this Policy, have applied to **us** for the coverage stated below and have paid the premiums as consideration for this coverage.

This Policy certifies that **we**, subject to the terms, exclusions, and conditions contained herein, will indemnify **you** against all amounts **you** become legally liable to pay as compensation up to the Limits of Indemnity for:

(a) Accidental bodily injury (fatal or non-fatal) of any person who is not **your** employee or a member of **your immediate family** or does not reside under the same roof (household) as **you** and/or

(b) Accidental direct damage to property that does not belong to or is not in **your** control, **your** employees, members of **your immediate family**, or persons residing under the same roof as **you**, caused by:

(i) any defect in **your** buildings located at the address mentioned in the **Certificate/ Schedule**,

(ii) any defect in the tools, works, machinery, or installations used by **you** in **your** work, including the use of hand-operated vehicles, hand carts, and bicycles (excluding motor vehicles),

(iii) **your** negligence or the negligence of **your** employees while engaged in any of the professions specified in the **Certificate/ Schedule**

and that occurs during the Period of Insurance.

Our liability for the aggregate of all amounts payable as compensation in respect of or arising out of:

(i) one event or in respect of or arising out of all events of a series consequent upon or attributable to one source or original cause shall not exceed the amount stated in the **Certificate/ Schedule** as the Limit of Indemnity for any one accident or occurrence, and

(ii) all events during any one Period of Insurance shall not exceed the amount stated in the **Certificate/ Schedule** as the Limit of Indemnity for any one Period of Insurance.

The payment of Claim Legal Expenses reduces the limits of insurance.

PART II – PROFESSIONAL LIABILITY COVERAGE

Coverage Extension

Professional Liability from planning, studying and supervising the work of **your** activity.

This Policy certifies that **we**, subject to the terms, exclusions, and conditions contained herein, will indemnify **you** against all amounts **you** become legally liable to pay as compensation up to the Limits of Indemnity for Professional Liability for damages (Bodily Injury/Death and/or Material Damage) resulting from an accident possibly caused to third parties due to **your** liability for claims of third parties resulting from acts or omissions arising directly and exclusively from works, the works of installation, maintenance, and repair that **you** undertake.

The payment of Claim Legal Expenses reduces the limits of insurance.

Third parties include the facilities of the respective client of **yours** for the present Policy.

Cover against your legal liability for bodily injuries to third parties or damage to property.

Negligent acts or omissions on your part or the individuals under your employment, during the execution of work.

Coverage Basis: Claims Made. Covered damages that occur and are reported within the Period of Insurance.

Extended Claims Reporting Period: 6 months from the termination of coverage.

Limits of Indemnity: As stated in the ***Certificate/ Schedule***.

Special Exclusions:

We will not indemnify **you** for any liability, expenses, or costs or damages related to:

- Boiler attendants.
- Malicious acts.
- Losses or damages to refrigerators and cooling chambers containing drugs, pharmaceuticals, medical supplies in general, as well as blood, biological/genetic material, and related items.
- Works in ports, airports, tunnels, refineries, and works of Public Utility Organizations unless they have been declared in the Proposal, and the Company has explicitly accepted the risk.
- Marine Liability, including services to ships or floating means or/and their accessories, offshore or submarine works/activities.
- Aviation Liability, including services to aircraft or/and their accessories.
- Losses or damages caused by any subcontractors.
- Inability to provide services and inability of the work to comply with the quality/performance specifications set by the contract.
- Losses or damages to forests, crops, harvests, and antiquities.
- Any of **your** activities related to security systems and alarms.

Insurance Limitations

Liability Limit

Our liability, in relation to each claim, will be limited to the amount for which the claim has been submitted and, under no circumstances should it exceed the maximum liability limit as stated in **your Certificate/ Schedule**.

Maximum number of claim incidents per policy period: Two (2).

Deductible Amount

There is a deductible amount that applies to each claim (this is the amount **you** must pay upfront and is related to the claim). This deductible amount must be paid by **you** if and when **your** claim is approved. The deductible amount applicable to **you** under this insurance is stated in **your Certificate/Schedule**.

PART III – EXCLUSIONS

We will not indemnify **you** for any liability, expenses, or costs or damages related to:

1. a) Breakage of any boiler or pressure vessel, fire, explosion, short circuit, or flood.

b) Any animal, driver, vehicle (excluding manually operated vehicles), motorized bicycles, escalators, motorized elevators, cranes, or hoists (excluding those specifically mentioned in this **Certificate/ Schedule**).
2. Foreign or toxic substances in food or drink, water pollution, gases, professional advice, medical or other treatment, or from items sold, supplied, repaired, or renovated.
3. Any ship, vessel, aircraft, goods, or liability arising as a consequence of such damage.
4. Any land or building damage caused by vibration, movement, or weakening of the support and/or foundations of such land or building or liability arising as a consequence of such damage.
5. Liability for compensation demanded from **you** by an injured person or dependent under any Workmen's Compensation/Employers Liability Law.
6. Liability assumed by **you** under contract or agreement, unless such liability would be attributed to **you** regardless of the existence of such contract or agreement.
7. Any resulting direct or indirect losses due to **war**, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **war** is declared or not), civil **war**, insurgency, revolution, uprising, military power, or usurped power, terrorist actions.
8. Ionizing radiation or contamination from radioactivity from any nuclear material or from any nuclear waste arising from the combustion of nuclear fuel.
9. Asbestosis or any related diseases resulting from the presence, touch, processing,

manufacturing, selling, distributing, storing, or using asbestos products and/or products containing asbestos.

10. Libel or defamation or loss of documents.

11. Any intentional act or omission, including any dishonest, fraudulent, or criminal act by **you** or **your** employees.

12. Losses caused by any Documents that were lost or destroyed as a consequence of **your** acts or those of any other persons working for **you**.

13. Fines, punitive and/or exemplary damages or any similar compensations.

14. Based on a written guarantee given by **you** or any other persons working for **you**.

15. In **your** personal capacity or on behalf of **your** ownership, use, or possession of movable or immovable property.

16. Activities not falling within the usual scope of **your** professional activities as defined in the **Certificate/Schedule**.

17. The amount of VAT for any claim if **you** are registered for VAT.

18. Any other expenses caused by the event leading to **your** claim, unless expressly specified in the policy wording.

19. Any loss or damage or liability, directly or indirectly, arising from or due to **terrorism** or **war**.

20. Any loss or damage or liability, directly or indirectly, resulting from any nuclear peril, meaning damage or destruction caused by:

(a) Radiation or contamination by radioactivity or by any nuclear fuel or ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste arising from the combustion of nuclear fuel.

(b) The radioactive, toxic, explosive, or other hazardous properties of any explosive device or any part thereof.

21. Any loss or damage or liability, directly or indirectly, arising from a sonic boom, meaning any damage or destruction directly caused by pressure waves produced by aircraft or other flying objects traveling at sonic or supersonic speeds.

22. *We* will not provide coverage (including payment of the claim or any other benefits) under this insurance if *we* are prevented from doing so by any ***economic sanction*** that prohibits *us* from providing coverage under this insurance.

Economic sanctions may change from time to time and may include the prohibition of capital transfer to a prohibited country, freezing of government assets, corporate entities, and residents of the prohibited country, or freezing of assets of specific individuals or legal entities. This means that if *you* are subject to ***economic sanctions***, *we* may not be able to provide coverage under this policy.

23. Any claim that is not submitted within 30 days from the occurrence of the incident leading to the claim.

24. The deductible amount.

25. EXCEPTION OF COMMUNICABLE DISEASES

Regardless of any provision to the contrary, this insurance excludes any loss, damage, liability, expenses, fines, penalties, or any other amount directly or indirectly caused by, in connection with, or in any way related to any of the following, including any fear or threat thereof, whether actual or perceived:

- Coronavirus (COVID-19), including any mutation or variation thereof. Or
- Pandemic or epidemic as declared by the World Health Organization or any governmental authority.

26. SPECIAL CONDITION REGARDING ELECTRONIC DATA LOSS OR DESTRUCTION

It is declared and agreed that notwithstanding any other terms, exceptions, provisions, and conditions contained in the policy or endorsed therein, *we* shall not cover any claim of any nature that is directly or indirectly caused, arises from or is due to:

(a) Operation or malfunction of the internet or any other similar information network, including any intranet or any other similar information network.

(b) Destruction, tampering, alteration, or any other form of loss or damage to electronic data, software, or any type of electronic program or set of instructions stored, maintained, and transmitted via electronic computer.

(c) Partial or total loss of use or functionality of electronic data, codes, programs, software, electronic computers, or computer systems or any other device whose operation depends on a microchip or embedded software, as well as any consequent inability of **you** to continue its professional activity.

Any loss or damage to the insured items, as described in the above (a), (b), and (c) cases, is excluded, regardless of any other cause that either simultaneously or in any other sequence of events contributed to it.

27. DATARISK & CYBER LIABILITY

This Policy does not apply in respect of any loss, damage, liability, claim, cost or expense arising directly or indirectly from or in connection with:

DATARISK means:

the modification, corruption, loss, destruction, theft, misuse, illegitimate access, or unlawful or unauthorized processing or disclosure of **Data** or the loss, destruction or theft of any computer, electronic device, hardware or component thereof which contains **Data**.

Cyber means

- i) unauthorised access (including access by **Malware**) to;
- ii) the presence of **Malware** on;
- iii) the spread of **Malware** by;
- iv) the unauthorised use of;
- v) the malicious use of;
- vi) or malicious interference with (including, but not limited to, a distributed denial of service attack against);

any **Computer System**:

- a) owned, operated, controlled, leased or used; or
- b) sold, supplied, altered, constructed, repaired, serviced, designed, tested, installed or processed;

by or on behalf of the Insured.

For the purposes of this exclusion only:

Computer System means:

Any computer hardware, software, firmware, electronic device, electronic data storage device, electronic data backup facility, networking device, or any components thereof or any associated input and output devices, including those that have the capability to be linked together through the internet or internal network or that are connected through data storage or other devices.

Data means:

Any corporate or personal information in any format and includes, but is not limited to, records, reports, designs, plans, formulas, processes, trade secrets, patents, financial information, medical or healthcare information, contact information, account numbers, account histories, passwords or credit or debit card details, whether or not in electronic form, and whether or not belonging to *you*.

Malware means:

programs, files or instructions of a malicious nature which may disrupt, harm, impede access to, or in any way corrupt the operation of or **Data** within, any software or **Computer System**, including, but not limited to, malicious code, ransomware, cryptoware, virus, trojans, worms and logic or time bombs

28. Liability for which compulsory insurance is required under the legislation governing the use of any motor vehicle or trailer

29. Liability for which compulsory insurance is required.

30. Environmental liability

31. Pollution

32. Liability for product defect or unsuitability

33. Losses or damages caused by any subcontractors.

34. Losses or damages caused by any car panel beaters

PART IV - GENERAL TERMS

1. Cancellation after the Cooling-Off period

You may cancel the policy at any time and cover will cease immediately upon receipt of **your** cancellation and providing that no claim has been made **(during the current period of insurance)** then **you** will receive a proportionate refund of the annual premium paid. To cancel **your** policy, please contact the policy **administrator**.

We may cancel the policy by giving **you 1 (one)** day written notice sent to **your** last known **email** address. **You** will receive a proportionate refund of the annual premium paid, providing no claim has been made.

We may charge up to €5.00 for cancellation fees.

2. Changing the Policy

Mid-Term Adjustments

You must advise the **administrator** by email at micare@progressiveic.com in order to amend your existing insurance. For return premium do check **Cancellation after the Cooling-Off period** section in **your** policy or do check under FAQs “How do I cancel my insurance policy”.

Should any of **your** personal details change (such as **your** name or address) **you** can log in to **your** “My Account” page at di.progressiveic.com and edit **your** personal details **yourself**.

Alternatively, **you** can contact the **administrator** as soon as possible in order to guide **you** on how **your** personal details can be updated to prevent any delays when making a claim.

3. How to make a claim

Claims Procedures

(Failure to observe these may invalidate your claim)

All claims must be notified as soon as it is reasonably possible, and not later than 30 days, after the event which causes **you** to submit a claim. Late notification of a claim may affect **our** acceptance of a claim or result in the amount **we** pay being reduced.

Following these procedures, and any instructions or advice given to **you** by **your policy administrator** will help **your** claim to run smoothly.

For all claims:

You should contact **your policy administrator** as soon as reasonably possible following discovery of the incident, within 15 days after the discovery of the incident:

Email: miclaims@progressiveic.com

Notification/submission of a claim can be made through web page at: di.progressiveic.com → My Account → Claims → +New Claim

You should complete any claim form **you** may be provided with fully and return it to **your policy administrator** in accordance with their instructions, together with any requested supporting documentation including, but not limited to:

- Any other documentation **we** reasonably request that is relevant to **your** claim.

Your policy administrator will assess **your** claim, and as long as **your** claim is valid, will authorise the claim payment in accordance with the Specific Claims Conditions.

To help improve its service, **your policy administrator** may record or monitor telephone calls.

Specific claims conditions**Authorisation to pay your claim.**

If the claim is covered by the policy, authorization will be given by **us** to pay.

A claim authorization will remain valid for 30 days from the date of notification/claim submission. If no further communication is made during this period, the authority will be rescinded and the claim rendered void.

Evidence to Support Your Claim

You must provide **us** with any receipts, and any other documentation that **we** may reasonably request and that is relevant to **your** claim.

4. Fraud

We take a robust approach to fraud prevention in order to keep premium rates down so that **you** do not have to pay for other people's dishonesty. If any claim under this insurance is fraudulent or is intended to mislead, or if any misleading or fraudulent means are used by **you** or anyone acting on **your** behalf to obtain benefit under this insurance, **your right** to any benefit under this insurance will end, **your** policy will be cancelled and **we** will be entitled to recover any benefit paid

and costs incurred as a result of any such fraudulent or misleading claim. **We** may also inform the police.

5. Other Insurance

If at the time of a valid claim under this policy there is another insurance policy in force which covers **you** for the same loss, **we** may seek a recovery of some or all of **our** costs from the other insurer. **You** must give **us** any help or information **we** may need to assist **us** with **our** loss recoveries.

6. Customer Services & Complaints

What to do if you have a complaint

We believe **you** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when **our** service does not meet **your** expectations, please contact **us** using the appropriate contact details below and provide the Policy/Claim Number and **your** Name to help **us** deal with **your** comments quicker.

Progressive Insurance Co Ltd

Contact details: P.O.B 22111, Nicosia 1517, or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071,

Email at micare@progressiveic.com

7. You will take reasonable steps to avoid accidents. In addition, **you** will comply with all statutory and other obligations and regulations imposed by law.

8. Where any injury and/or damage occurs or any event which may give rise to a claim under the Policy, **you** must notify **us** as soon as practicable. On receiving notice of a claim, **you** must send it to **us** within 15 days, together with full information regarding the incident. Any information or document related in any way to the event must be forwarded to **us** immediately upon receipt. Failure to comply with this condition entitles **us** not to pay any claim.

9. You shall in no event incur any costs (legal or otherwise) or make any payment, settlement, arrangement or acceptance of liability in connection with any such claim, without **our** written consent. **We** at **our** discretion and for any period **we** wish will have the absolute handling and control of the defense, in **your** name and on **your** behalf. **You** will, at **our** expense, give **us** all information and assistance that may enable it to settle or reject any claim in whole or in part and to defend any rights.

10. On demand **we** may enter any premises where the incident occurred through **our** authorized inspectors and agents or keep them in **our** possession for a reasonable time and **you** must give all necessary facilities for such entry and examination.

11. **We** will not recognize any change of interest in the Policy unless consent to this change is confirmed by endorsement hereof.

12. Automatic Cancellation of Insurance

Coverage under this Policy is based on the information **you** have provided to **us**. This insurance automatically ceases and the Insurance Policy becomes void, unless before any destruction, loss or damage **you** notify **us** in writing and obtain **our** approval which will be confirmed by an Additional Endorsement to the Insurance Policy, in the following cases:

- a)** if any change occurs in the use, Kind of Work or Business or other events affecting in such a way as to increase the risk of destruction, loss or damage from any of the Perils Insured.
- b)** if the interest in the insured property is otherwise transferred by **you** other than by will or by operation of law.
- c)** if **you** are bankrupt or placed under the control of a liquidator or administrator.
- d)** if in case **you** are a Limited Liability Company or a partnership and there has been a transfer or alienation of the shares to third parties by the current existing shareholder or shareholders or a change of directors or any change or replacement of partners

13. Damage Prevention and Record Keeping

You must take all reasonable steps to:

- a)** preventing any destruction, loss or damage;
- b)** observe and comply with any obligations or requirements imposed by law or Local Authorities.
- c)** keep books or any other accounting system to record **your** purchases and sales.

14. Statute of limitations

If **you** have submitted a claim and it has been rejected and **you** have not brought an action within three months of the rejection, **we** are released from any liability for compensation. In no event will **we** be liable for any destruction, loss or damage after 12 months from the date it occurred unless the claim is subject to litigation or arbitration.

15. Cover will not apply to claims due to negligence committed before the retroactive date.

16. Automatic renewal of your policy

You will be contacted up to 30 days before the annual renewal date of **your** policy and **we** will inform **you** then if there are any changes to **your** premium or the policy terms and conditions (which will only ever apply at **your** next renewal date). **We** will then renew **your** insurance unless **you** advise **us** otherwise.

Your renewal premium will be taken by the same method used during **your** initial purchase. If **your** payment details have changed, please follow the instructions on the renewal notification **You** can advise the **Administrator** about any changes to **your** policy details at any time by email at micare@progressiveic.com

If you do not want the automatic renewal of **your** insurance policy, all you need to do is go to the di.progressiveic.com page and select 'My Account' → 'Policies' → your Policy number → 'Change' (Autorenewal Currently set: off)

If **you** do not, then the policy will automatically be renewed.

Please note that **our** billing system will start charging **your** debit/credit card up to 72 hours before relative renewal date, thus guaranteeing cover continuation.

17. Our right to change the premium and/or cover

If **you** have an annual policy, **we** will only make changes to this policy at the annual renewal date. **We** will notify **you** of these changes when **we** send the renewal notification.

If **you** are unhappy with any of the changes to this policy which are set out in **your** renewal notice, **you** must let **us** know before the renewal date of this policy that **you** do not wish to renew this policy

18. Change of credit/debit card

Enter the page di.progressiveic.com → Log In → My Account → Click on where **your** insurance policy is there → click on the option on the right PAY → New Card → Enter the information that will be requested and **your** payment will be completed.

19. Legal regulatory and other information

Cypriot Law

Under the laws of the Republic of Cyprus both **you** and **we** may choose the law which applies to this contract, to the extent permitted by those laws. Unless **you** and **we** agree otherwise, the law which applies to this contract is the Cypriot law.

Any legal proceedings between **you** and **us** in connection with this contract will, therefore, only take place in Cypriot courts.

Premiums and claims - your rights

When handling premium payments from **you** that are due to **us** and when handling any claim **you** make, the **Administrator** act as **our** authorized agent. This means that when **you** pay a premium to the **Administrator** it is deemed to have been received by **us** and that any valid claim **you** make is not deemed to have been settled by **us** until **you** have actually received **your** claim payment.

Subrogation

We at **our** own expense may take such proceedings as **we** think fit in **your** name to enforce any rights and remedies against or obtain relief or indemnity from other parties to which **we** shall be or may become entitled or subrogated under this policy. **You** shall at **our** request and **our** expense do such acts and things as may be reasonably required by **us** for that purpose.

Arbitration

If **we** accept that there is a claim under this policy but there is disagreement in respect of the amount to be paid, the disagreement will be referred to an arbitrator appointed in accordance with current statutory provisions. The arbitrator must make an award before there is any right of action against **us**.

Legal rights

We may take such proceedings as **we** think fit in **your** name to enforce any rights and remedies against or obtain relief or indemnity from other parties to which **we** shall be or may become entitled or subrogated under this policy.

You will at **our** request and expense do and concur in doing and permit to be done such acts as may be reasonably required by **us** for that purpose. If, at any time of any claim under this policy, any other insurance covers the same, **we** shall not be liable to pay or contribute more than **our** proportion of indemnity for such claim.

Our liability under this policy for any period of insurance shall be conditional upon payment in advance of the appropriate premium due for that period.

PART V - DEFINITIONS

The words and phrases defined below have the same meaning wherever they appear in ***your*** policy documents and are shown in bold ***italics*** throughout.

Administrator

Means PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD P.O.B 22111, Nicosia 1517, or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071, email micare@progressiveic.com

Certificate / Schedule

Means the policy document provided to ***you*** following purchase of the insurance which includes ***your*** unique details and which confirms ***your*** chosen level of insurance cover, ***your*** period of cover, liability limits.

Economic Sanction

Means - any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or ***economic sanctions***, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Immediate family

Means ***your*** spouse, partner, parents, children, brothers or sisters (all aged 18 years or over,) who permanently reside with ***you***.

Proposal/Declaration

The HYPHESTOS Proposal for Public Liability & Professional Liability Insurance.

Terrorism

Means any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, injury, harm or disruption, or the performance of an act dangerous to human life or property, against any individual or group of individuals, property or government, with the objective of pursuing economic, ethnic, nationalistic, political, racial or religious interests, whether such interests are declared or not.

War

Means military action, either between nations or resulting from civil ***war*** or revolution

We, us, our

Means the insurer which is Progressive Insurance Co Ltd

You, your, yourself

Means the person (aged 18 years or over), company or partnership, including employees and trainees and apprentices, but excluding any subcontractors, who are covered/stated by this insurance policy, as stated on ***your Certificate /Schedule*** as 'the Insured'.

PART VI – ADDITIONAL ENDORSEMENTS

The following Additional Endorsements apply only if they are specified in the ***Certificate / Schedule***.

001 – Fire, explosion or short circuit

Notwithstanding the provisions of this Policy, it is hereby declared and agreed that the fire, explosion or short circuit exclusion from exclusion 1(A) is deleted.

The maximum limit of ***our*** liability to cover the above costs is €10,000 per Insurance Period.

002 – Foreign or poisonous substance in food or drink

Notwithstanding the words "foreign or poisonous substance in food or drink" contained in exclusion (2) it is hereby agreed that the cover provided by this Policy is extended to include fatal or non-fatal bodily injury or disease caused by foreign or poisonous substance in food or drink sold or supplied by ***you*** on the premises specified in the ***Certificate /Schedule***. It is always understood that no ice cream will be sold, supplied or manufactured by ***you***.

Provided further that ***we*** shall not be liable hereunder unless ***you*** at all times take all precautions to prevent the sale or supply of any article or articles of food or drink which are not in good condition, free from contamination and fit for human consumption.

003 – Property in your possession and control

It is stated and agreed that the cover provided in Parts I & II is extended to include accidental direct damage to property and/or goods which are in ***your*** possession, custody and/or control but not owned by ***you*** or ***your*** employees or to members of ***your immediate family*** or to people who live under the same roof as ***you***.

004 – Accidental damage to cables or underground services

It is stated and agreed that the cover provided in Parts I & II is extended to include the event of accidental damage to cables or underground services, for which ***you*** are legally responsible, up to an amount of €10,000.00 per Period of Insurance.

005 – Defective product

It is stated and agreed that the coverage provided in Parts I & II is extended to include the event of accidental damage due to defective product used by **you** up to an amount of €10,000.00 per Period of Insurance.

006 – Libel and Defamation

It is hereby declared and agreed that, regardless of the exclusions of the Policy, **we** will indemnify **you** for the amounts that **you** become legally liable to pay as well as damages, costs and expenses of the claimant as a result of any claim made against **you** during Insurance Period for libel or defamation in the form of written or oral speech by

a) **you** or

b) any director of **yours** against or in connection with the performance of **your** business activities specified in the **Certificate/ Schedule**.

Maximum amount of €50,000 for each Insurance Period.

007 – Loss of Documents

It is hereby declared and agreed that, notwithstanding the exclusions of the Insurance Policy, if during the Policy Period **you** discover that any documents belonging to any third party and under **your** custody, responsibility or control in the ordinary course of business have been destroyed, damaged or misplaced or lost to **you** and after thorough investigation cannot be traced, **we** will indemnify **you** against **your** legal liability to third parties as a result of such documents being damaged, misplaced or lost and the materials and labor costs necessary to reproduce the information or recreate, replace or restore such documents.

Special Exclusions:

This insurance based on the additional act does not cover **you** for any liability, costs or expenses:

- 1) in relation to computer files
- 2) in relation to which **you** are entitled to be compensated in accordance with the basic coverage of the Insurance Policy.
- 3) which is the result of natural wear and tear, pests, bugs, gradual deterioration caused by climatic or atmospheric conditions or extreme temperatures.
- 4) in relation to the presence of magnetic flux or due to the loss of magnetism.

Maximum amount of €50,000 for each Insurance Period

008 – Warranty for Flammable Liquids

It is warranted that no liquid or mineral oil or petroleum product emitting flammable vapors with a flash point below 230 Celsius (730 Fahrenheit) shall be stored in the Premises containing the Insured Property except for a quantity up to 5 liters in total, which shall be stored in hermetically sealed containers.

Failure of **you** to comply with this Warranty releases **us** from any liability under this Insurance Policy.

Otherwise, the terms, conditions, general exclusions and endorsements of this policy remain unchanged.

009 – Liability to tenants

It's hereby declared and agreed that the coverage of this policy is extended to cover the legal liability of the insured with payments of the computation to tenants with respect of accident Bodily injury (death or illness or sickness) or in relation with accidental damage to property which occurred during the period of insurance.

May 2024, Nicosia, Cyprus

Progressive Insurance Ltd, 44 Kallipoleos Avenue, 1071 Nicosia, P.O. Box 22111, 1517 Nicosia, Cyprus, Email: micare@progressiveic.com

