

RHODIUM COVER INSURANCE



ENGLISH VERSION..... page.2



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ.....σελ.11

Welcome to «Rhodium» Cover Insurance Provided by Progressive Insurance Co Ltd

Introduction

This insurance policy provides insurance for **deductible/excess**, as detailed in **your Certificate / Schedule**, subject to the terms, conditions and limitations shown below.

This policy wording, together with **your Certificate / Schedule**, forms **your** official Certificate of Insurance. Please read both documents carefully and make sure that **you** understand what is, and is not, covered. Please be aware that breaching any of the policy conditions may result in **your** policy being invalidated and, accordingly, claims not being paid.

If any details are incorrect, please contact the **administrator** immediately.

Please keep **your** insurance documents in a safe place.

Understanding **your** policy

Certain words have specific meanings wherever they appear in this policy. These words are typed in bold italics and are explained in the '**Definitions**' section at the end of this policy.

If **you** have any disability that makes communication and / or reading of the policy difficult, please tell the **administrators** and they will be pleased to help

Period of cover

You may buy this insurance as an annual contract. This will be confirmed on **your Certificate / Schedule**. Please note that **your** insurance will be terminated automatically if **we** do not receive **your** annual premium when it is due.

If **you** have purchased this annual contract **your** insurance starts at the time of purchase, renewal or policy start date, whichever is the later, and lasts for a period of twelve months provided **you** pay **your** premium when it is due. The annual premium **you** pay is confirmed at the time of purchase or renewal.

Claims helpline

If **you** need help in making a claim, simply email PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD

Email: miclaims@progressiveic.com

Notification/submission of a claim can be made through web page at: di.progressiveic.com → My

Account → Claims

Further details are given in 'How to make a claim'

The Scheme Administrator

Your policy is administered by PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD , P.O.B.22111, Nicosia 1517 or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071.

Cooling off period

You may cancel the insurance within 14 days of receiving the insurance documents, should **you** decide the insurance is no longer appropriate or required. **You** will receive a full refund of all premium paid provided that no claim has been made.

Disclosure of important information

We have relied on the information provided to **us** by **you** or on **your** behalf in connection with **our** agreement to provide this policy to **you** and the agreement is based upon that information. For **you** to obtain the benefits under this policy, all the information given to **us** by **you**, or on **your** behalf, must be true, complete and up to date. If there are any changes in **your** circumstances and/or the information **you** have provided to **us** is no longer true, valid or up to date, **you** must tell **your policy administrator** as soon as is reasonably possible.

Failure to do so may affect this policy and **your** ability to make a claim.

When completing an application for this policy, or to vary or renew this policy, **you** must take reasonable care to ensure that **you** respond fully and accurately to any questions or requests for information **we** or **your policy administrator** may make. The information **you** provide to **us** may affect **our** ability to offer this policy or the terms on which this policy is offered or vary **your** coverage under this policy or the terms on which **we** are able to provide renewal or variation.

We have the right to inspect/examine physically **your motor vehicle** at any time.

Certification of cover

This document, combined with **your Certificate / Schedule**, certifies that insurance has been effected between **you** and **us**. In return for payment of the premium **we** agree to insure **you** in accordance with the terms and conditions contained in these documents.

Signed on behalf of the insurer by



Takis Haggiandreou

General Manager,

Progressive Insurance Co Ltd

Eligibility for cover

You can purchase this policy provided that:

- (a) **you** are a permanent resident in the Republic of Cyprus
- (b) **you** are over the age of 18 years old at the time **you** purchase this policy.
- (c) **you** own the **motor vehicle** detailed on **your certificate schedule**.

Geographical area

This insurance covers **your deductible/excess** in the Republic of Cyprus and more specifically in the areas controlled by the Republic of Cyprus.

Waiting period

There is a fifteen (15) day waiting period after this Insurance Policy begins before coverage becomes effective and you can make a claim. No claim service will be provided during the initial fifteen (15) days of the chosen plan.

What is covered

We will pay to **you** any **deductible/excess** paid by **you** for:

Accidental damage to **your motor vehicle**

Malicious damage to **your motor vehicle**

Theft of **your motor vehicle**

Important:

In the event of a claim **you** will be required to produce **proof of payment of your deductible/excess** from **your insurance company provider** and proof of **your motor vehicle Registration Certificate**

Policy limits

Limit of liability

Our liability, in respect of any one claim, will be limited to maximum amount of **your deductible/excess** being claimed for and, in any event, shall not exceed the maximum liability as shown on **your Certificate / Schedule**.

Maximum number of claims in each insurance period: Two (2).

What is not covered

We will not cover the following:

1. Any claim lower than the initial **deductible/excess** from **your insurance company provider** and *there was no deduction of it from your insurance company provider*
2. Any claim for a **motor vehicle** not owned by **you** or where **you** cannot provide proof of **Registration Certificate**
3. Any claim where **you** have not taken reasonable precautions to protect **your motor vehicle**
4. Any repairs or other costs for:
 - Routine servicing, inspection, maintenance, or cleaning.
 - Loss caused by a manufacturer's defect or recall of **your motor vehicle** where the defect or recall
 - Occurs during the manufacturer's warranty.
 - Claims arising from abuse, misuse, or neglect by the user; and
 - Any machinery breakdown of **your motor vehicle**.
5. The VAT element of any claim if **you** are registered for VAT.
6. Any claim, loss, damage to any accessory of **your motor vehicle**.
7. Any expense incurred as a result of not being able to use **your motor vehicle**.
8. Any other costs that are caused by the event which led to **your** claim unless specifically stated in this policy wording.

9. Any loss or damage or liability directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of **terrorism** or **war**.
10. Any loss or damage or liability directly or indirectly arising as a result of any nuclear risk, meaning damage or destruction caused by, contributed to or arising from:
 - a) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel; or
 - b) The radioactive, toxic, explosive, or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or component of **your motor vehicle**
11. Any loss or damage or liability directly or indirectly arising from sonic boom, meaning any damage or destruction directly occasioned by pressure waves caused by aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.
12. **We** will not be liable to provide cover (including payment of a claim or provision of any other benefit) under this policy if **we** are prevented from doing so by any **economic sanction** which prohibits **us** from providing cover under this policy.

Economic sanctions change from time to time and can include prohibiting the transfer of funds to a sanctioned country, freezing the assets of a government, the corporate entities and residents of a sanctioned country, or freezing the assets of specific individuals or corporate entities. This means that if **you** are the subject of an **economic sanction**, **we** may not be able to provide cover under the policy.

13. Gradually developing defects, cracks, flaws or fractures.
14. Any accidental loss where the circumstances of the loss cannot be clearly identified, i.e. where you are not able to confirm the time and place of the loss.
15. Any **Theft** where **you** have not taken reasonable precautions to prevent such **Theft**.
16. Any claim for which a claim was not submitted within 30 days from the occurrence of the incident giving rise to a claim.

Cancellation after the Cooling-Off period

You may cancel the policy at any time and cover will cease immediately upon receipt of **your** cancellation and providing that no claim has been made (**during the current period of insurance**) then **you** will receive a proportionate refund of the annual premium paid. To cancel **your** policy, please contact the policy **administrator**.

We may cancel the policy by giving **you 1 (one)** day written notice sent to **your** last known **email** address. **You** will receive a proportionate refund of the annual premium paid, providing no claim has been made.

We may charge up to € 5.00 for cancellation fees

Changing the policy

Mid-Term Adjustments

Should **you** require to replace a **deductible/excess** with a new **deductible/excess** whilst **your** insurance is in force, please do follow relative below procedure:

***You** must advise the **administrator** by email at micare@progressiveic.com in order to amend your existing insurance. For return premium do check **Cancellation after the Cooling-Off period** section in **your** policy or do check under FAQs “How do I cancel my insurance policy”

Should any of **your** personal details change (such as **your** name or address) **you** can log in to **your** “My Account” page at di.progressiveic.com and edit **your** personal details **yourself**.

Alternatively, **you** can contact the **administrator** as soon as possible in order to guide **you** on how your personal details can be updated to prevent any delays when making a claim

How to make a claim

Claims Procedures (failure to observe these may invalidate *your* claim)

All claims must be notified as soon as it is reasonably possible, and not later than 30 days, after the event which causes *you* to submit a claim. Late notification of a claim may affect *our* acceptance of a claim or result in the amount *we* pay being reduced.

Following these procedures, and any instructions or advice given to *you* by *your policy administrator* will help *your* claim to run smoothly.

For all claims:

You should contact *your policy administrator* as soon as reasonably possible following discovery of the incident:

Email: miclaims@progressiveic.com

Notification/submission of a claim can be made through web page at: di.progressiveic.com → My Account → Claims

You should complete any claim form *you* may be provided with fully and return it to *your policy administrator* in accordance with their instructions, together with any requested supporting documentation including, but not limited to:

- **proof of payment of your deductible/excess.**
- any other documentation *we* reasonably request that is relevant to *your* claim.

Your policy administrator will assess *your* claim, and as long as *your* claim is valid, will authorise the claim payment of *your deductible/excess* in accordance with the Specific Claims Conditions.

To help improve its service, *your policy administrator* may record or monitor telephone calls

Specific claims conditions

Authorisation to pay *your deductible/excess*.

If the claim is covered by the policy, authorization will be given by *us* to pay.

A claim authorization will remain valid for 30 days. If no further communication is made during this period, the authority will be rescinded and the claim rendered void.

Evidence to Support Your Claim

You must provide *us* with any receipts, **proof of payment of your deductible/excess** and any other documentation that *we* may reasonably request and that is relevant to *your* claim

Fraud.

We take a robust approach to fraud prevention in order to keep premium rates down so that *you* do not have to pay for other people's dishonesty. If any claim under this insurance is fraudulent or is intended to mislead, or if any misleading or fraudulent means are used by *you* or anyone acting on *your* behalf to obtain benefit under this insurance, your **right** to any benefit under this insurance will end, *your* policy will be cancelled and *we* will be entitled to recover any benefit paid and costs incurred as a result of any such fraudulent or misleading claim. *We* may also inform the police.

Other insurance

If at the time of a valid claim under this policy there is another insurance policy in force which covers *you* for the same loss, *we* may seek a recovery of some or all of our costs from the other insurer. *You* must give *us* any help or information *we* may need to assist *us* with *our* loss recoveries.

Customer services and complaints

What to do if you have a complaint

We believe **you** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when **our** service does not meet **your** expectations, please contact **us** using the appropriate contact details below and provide the policy/claim number and **your** name to help **us** deal with **your** comments quicker.

Progressive Insurance Co Ltd

Contact details: P.O.B 22111, Nicosia 1517, or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071,
email at micare@progressiveic.com

General conditions

Automatic renewal of your policy

You will be contacted up to 30 days before the annual renewal date of **your** policy and **we** will inform **you** then if there are any changes to **your** premium or the policy terms and conditions (which will only ever apply at **your** next renewal date). **We** will then renew **your** insurance unless **you** advise **us** otherwise.

Your renewal premium will be taken by the same method used during **your** initial purchase. If **your** payment details have changed, please follow the instructions on the renewal notification **You** can advise the **Administrator** about any changes to **your** policy details at any time by email at micare@progressiveic.com

If **you** do not want to auto renew **your** policy, **you** just need to contact the **Administrator** by email at micare@progressiveic.com

If **you** do not, then the policy will automatically be renewed.

Please note that our billing system will start charging your debit/credit card up to 48 hours before relative renewal date, thus guaranteeing cover continuation.

Our right to change the premium and/or cover (annual policies)

If **you** have an annual policy, **we** will only make changes to this policy at the annual renewal date. **We** will notify **you** of these changes when **we** send the renewal notification.

If **you** are unhappy with any of the changes to this policy which are set out in **your** renewal notice, **you** must let **us** know before the renewal date of this policy that **you** do not wish to renew this policy.

Legal regulatory and other information

Cypriot Law

Under the laws of the Republic of Cyprus both **you** and **we** may choose the law which applies to this contract, to the extent permitted by those laws. Unless **you** and **we** agree otherwise, the law which applies to this contract is the Cypriot law.

Any legal proceedings between **you** and **us** in connection with this contract will, therefore, only take place in Cypriot courts.

Premiums and claims - your rights

When handling premium payments from **you** that are due to **us** and when handling any claim **you** make, the **Administrator** act as **our** authorized agent. This means that when **you** pay a premium to the **Administrator** it is deemed to have been received by **us** and that any valid claim **you** make is not deemed to have been settled by **us** until **you** have actually received **your** claim payment.

Once **you** have made any claim and have been reimbursed, **you** will be charged the full amount of **your** annual insurance policy in the event that **you** terminate **your** insurance before the end of **your** annual insurance policy.

When **you** have not made any claim in case you terminate **your** insurance before the expiration of the insurance policy **you** will not be charged any additional premiums.

Subrogation

We at our own expense may take such proceedings as **we** think fit in **your** name to enforce any rights and remedies against or obtain relief or indemnity from other parties to which **we** shall be or may become entitled or subrogated under this policy. **You** shall at our request and our expense do such acts and things as may be reasonably required by **Us** for that purpose.

Arbitration

If **we** accept that there is a claim under this policy but there is disagreement in respect of the amount to be paid, the disagreement will be referred to an arbitrator appointed in accordance with current statutory provisions. The arbitrator must make an award before there is any right of action against **Us**.

Legal rights

We may take such proceedings as **we** think fit in **your** name to enforce any rights and remedies against or obtain relief or indemnity from other parties to which **we** shall be or may become entitled or subrogated under this policy.

You will at **our** request and expense do and concur in doing and permit to be done such acts as may be reasonably required by **us** for that purpose. If, at any time of any claim under this policy, any other insurance covers the same, **we** shall not be liable to pay or contribute more than **our** proportion of indemnity for such claim.

Our liability under this policy for any period of insurance shall be conditional upon payment in advance of the appropriate premium due for that period.

Definitions

The words and phrases defined below have the same meaning wherever they appear in **your** policy documents and are shown in bold *italics* throughout.

Accidental damage

Means any damage, including damage caused by fire, caused to ***your motor vehicle*** which was not deliberately caused by ***you***.

Administrator

Means PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD P.O.B 22111, Nicosia 1517, or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071, email micare@progressiveic.com

Certificate / Schedule

Means the policy document provided to **you** following purchase of the insurance which includes the unique details of ***your motor vehicle*** and which confirms **your** chosen level of insurance cover, **your** period of cover, limit of ***deductible/excess*** payable.

Deductible/excess

Means any amount that **you** are required to pay in each and every accident and/or incident that occurred or happened and for which provision is stated in **your** contract with ***your insurance company provider***.

Economic Sanction

Means - any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Immediate family

Means **your** spouse, partner, parents, children, brothers or sisters (all aged 18 years or over,) who permanently reside with **you**.

Insurance company provider

Means the Cyprus registered insurance company that provides insurance cover for ***your motor vehicle***.

Malicious Damage

Means the intentional or deliberate actions of another party, not including ***immediate family***, which causes damage to ***your Motor vehicle***

Motor vehicle

Means ***your motor vehicle***, identified on ***your Certificate / Schedule*** which belongs to ***you***, as evidenced by an original ***Registration Certificate*** at the time of the initial purchase of this insurance.

Proof of payment

Means ***proof of payment*** of ***your deductible/excess*** from ***your insurance company provider*** of ***your motor vehicle***.

Proof of Purchase

Means the original purchase receipt provided at the point of sale that gives details of the ***Motor vehicle*** purchased, or similar documents that provide proof that ***you*** own the ***Motor vehicle***.

Registration Certificate

Means the original and official government document which states the motor vehicle details and the owner of the motor vehicle.

Terrorism

Means- any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, injury, harm or disruption, or the performance of an act dangerous to human life or property, against any individual or group of individuals, property or government, with the objective of pursuing economic, ethnic, nationalistic, political, racial or religious interests, whether such interests are declared or not.

Theft/Stolen

Means the dishonest removal of ***your motor vehicle*** from ***your*** possession by a third party without ***your*** consent with the intention of permanently depriving ***you*** of it.

War

Means - military action, either between nations or resulting from civil war or revolution

We, us, our

Means the insurer which is Progressive Insurance Co Ltd

You, your, yourself

Means the person (aged 18 years or over), company or partnership who owns the ***Motor vehicle*** covered by this policy, as stated on ***your Certificate /Schedule*** as 'the Insured'.

Nicosia, Cyprus May 2022

Καλώς ήλθατε στην ασφαλιστική κάλυψη «Ρόδιο» που προσφέρεται από την Progressive Insurance Company Ltd

Εισαγωγή

Αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο προβλέπει την ασφάλιση για **το αφαιρετέο ποσό**, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα σας**, σύμφωνα με τους όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς που φαίνονται πιο κάτω.

Αυτό το λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μαζί με το **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα σας**, αποτελεί το επίσημο πιστοποιητικό ασφάλισης σας. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά τα δύο έγγραφα και βεβαιωθείτε ότι **εσείς** έχετε κατανοήσει τι καλύπτει αλλά και τι εξαιρεί. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε παραβίαση των όρων του Ασφαλιστηρίου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου **σας** και κατά συνέπεια οι απαιτήσεις δεν θα πληρώνονται.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου, νομική ισχύ θα έχει μόνο το Αγγλικό κείμενο.

Αν κάποια δεδομένα είναι λανθασμένα ή ελλιπή παρακαλούμε επικοινωνήστε αμέσως με το **διαχειριστή**.

Παρακαλώ κρατήστε τα ασφαλιστήρια έγγραφα **σας** σε ένα ασφαλές μέρος.

Κατανόηση του Ασφαλιστηρίου σας

Ορισμένες λέξεις έχουν συγκεκριμένη σημασία όπου και αν εμφανίζονται σε αυτό το ασφαλιστήριο. Αυτές οι λέξεις, έχουν γραφτεί με έντονους πλάγιους χαρακτήρες και εξηγούνται στην ενότητα «**Ορισμοί**» στο τέλος αυτού του ασφαλιστηρίου.

Αν **εσείς** έχετε οποιαδήποτε αδυναμία που καθιστά την επικοινωνία ή/και την ανάγνωση του ασφαλιστηρίου δύσκολη, παρακαλείσθε να ενημερώσετε το **διαχειριστή** και θα είναι στην ευχάριστη θέση να βοηθήσει.

Περίοδος Κάλυψης

Εσείς, μπορείτε να επιλέξετε να αγοράσετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ετήσιο συμβόλαιο. Η επιλογή **σας** θα επιβεβαιωθεί στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα σας**. Παρακαλώ σημειώστε ότι η ασφαλιστική **σας** κάλυψη θα τερματιστεί αυτόματα εάν **εμείς** δεν λάβουμε ετήσια οφειλόμενα ασφάλιστρα κατά την ημερομηνία οφειλής τους.

Αν **εσείς** έχετε αγοράσει το ετήσιο αυτό ασφαλιστήριο, η ασφαλιστική **σας** κάλυψη αρχίζει από τη στιγμή της αγοράς, την ανανέωση ή την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου, ανάλογα με το ποια είναι μεταγενέστερη, και έχει χρονική περίοδο

δώδεκα μηνών υπό την προϋπόθεση ότι **εσείς** καταβάλλετε το ασφάλιστρο **σας**, όταν αυτό είναι οφειλόμενο. Το ετήσιο ασφάλιστρο που **εσείς** πληρώνετε επιβεβαιώνεται κατά τη στιγμή της αγοράς ή ανανέωσης.

Απαιτήσεις

Αν χρειαστείτε βοήθεια για να κάνετε μια απαίτηση απλά στείλτε email στην PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD.

Email: miclaims@progressiveic.com

Η ειδοποίηση/υποβολή απαίτησης μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας στην

διεύθυνση: di.progressiveic.com →My Account →Claims

Περισσότερες λεπτομέρειες δίνονται στο «Πώς να υποβάλετε μια απαίτηση».

Διαχειριστής Σχεδίου/Ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο **σας** διαχειρίζονται οι PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD, Τ.Θ. 22111, 1517 Λευκωσία ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, 1071 Λευκωσία.

Περίοδος Χάριτος

Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλιση εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών εγγράφων, αν κρίνετε ότι δεν είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις **σας**. **Εσείς**, θα λάβετε μια πλήρη επιστροφή όλων των καταβληθέντων ασφαλίσεων υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση.

Γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών

Εμείς, έχουμε βασιστεί στις πληροφορίες που **μας** παρέχονται από **εσάς** ή για λογαριασμό **σας**, σε σχέση με τη συμφωνία **μας** για την παροχή αυτού του ασφαλιστηρίου και η συμφωνία βασίζεται σε αυτές τις πληροφορίες.

Για **εσάς**, απαραίτητη προϋπόθεση για να αποκτήσετε τα οφέλη κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό είναι όλες οι πληροφορίες που **μας** δόθηκαν από **εσάς** ή για λογαριασμό **σας** να είναι αληθής, πλήρης και ενημερωμένες. Εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στα δεδομένα **σας** ή/και στις πληροφορίες που **εσείς** παρέχετε σε **μας**, θα πρέπει να ενημερώσετε το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου σας** το συντομότερο δυνατό.

Αν δεν το κάνετε, μπορεί να επηρεάσει το ασφαλιστήριο αυτό και την ικανότητα **σας** να υποβάλετε μια απαίτηση. Κατά τη συμπλήρωση της αίτησης για αυτή την ασφαλιστική κάλυψη, ή τροποποίηση ή ανανέωση της, θα πρέπει **εσείς** να δώσετε την απαραίτητη σημασία για να διαβεβαιώσετε ότι, **εσείς** ανταποκριθήκατε πλήρως και με ακρίβεια σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αιτήματα και πληροφορίες, **εμείς** ή ο


διαχειριστής του ασφαλιστηρίου σας, έχουμε ζητήσει. Οι πληροφορίες που εσείς παρέχετε σε μας μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα μας να προσφέρουμε αυτό το ασφαλιστήριο, ή τους όρους στους οποίους προσφέρεται αυτό το ασφαλιστήριο ή να διαφοροποιήσουν την κάλυψη σας, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό ή τους όρους στους οποίους εμείς μπορούμε να προχωρήσουμε σε ανανέωση ή τροποποίηση.

Εμείς έχουμε το δικαίωμα να επιθεωρήσουμε/εξετάσουμε το μηχανοκίνητο όχημα σας ανά πάσα στιγμή.

Πιστοποιητικό Ασφάλισης / Πίνακας

Το έγγραφο αυτό, σε συνδυασμό με το **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα σας**, πιστοποιεί ότι η ασφάλιση έχει πραγματοποιηθεί μεταξύ **εσάς και εμάς**. Σε αντάλλαγμα, για την καταβολή των ασφαλίσεων, **εμείς** συμφωνούμε να **σας** ασφαλίσουμε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στα έγγραφα αυτά.

Υπογράφεται εκ μέρους του ασφαλιστή



Τάκης Χατζηανδρέου

Γενικός Διευθυντής

Progressive Insurance Company Ltd

Επιλογή Καλύψεων

Εσείς, μπορείτε να αγοράσετε αυτήν την ασφαλιστική κάλυψη υπό την προϋπόθεση ότι:

- **Εσείς**, είστε μόνιμος κάτοικος της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- **Εσείς**, είστε πάνω από την ηλικία των 18 ετών κατά το χρόνο που **εσείς** αγοράζετε αυτήν την ασφαλιστική κάλυψη.
- **Εσείς**, είστε ο ιδιοκτήτης του **μηχανοκίνητου οχήματος** που αναγράφεται λεπτομερώς στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα σας**.

Γεωγραφική περιοχή

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει το **αφαιρετέο ποσό σας** στην Κυπριακή Δημοκρατία και ειδικότερα στις περιοχές που ελέγχονται από τη Κυπριακή Δημοκρατία.

Περίοδος Αναμονής

Υπάρχει περίοδος αναμονής δεκαπέντε (15) ημερών μετά την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου προτού τεθεί σε ισχύ η κάλυψη και μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση. Καμία υπηρεσία για απαιτήσεις δεν παρέχεται κατά τις αρχικές δεκαπέντε (15) ημέρες του επιλεγμένου σχεδίου.

Τι Καλύπτεται

Εμείς θα πληρώσουμε σε **εσάς** οποιοδήποτε **αφαιρετό ποσό** που πληρώθηκε από **εσάς** για:

Τυχαία ζημιά στο **μηχανοκίνητο όχημα σας**.

Κακόβουλη ζημιά στο **μηχανοκίνητο όχημα σας**.

Κλοπή του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**.

Σημαντικό:

Παρακαλώ σημειώστε ότι σε περίπτωση απαίτησης **εσείς** θα κληθείτε να προσκομίσετε την **απόδειξη πληρωμής** του **αφαιρετέου ποσού** από την **ασφαλιστική εταιρεία σας** και απόδειξη του **Πιστοποιητικού Εγγραφής** του **μηχανοκίνητου οχήματος**.

Περιορισμοί Ασφαλιστηρίου

Όριο Ευθύνης

Το όριο ευθύνης **μας**, σε σχέση με κάθε μία απαίτηση, θα περιορίζεται στο **αφαιρετό ποσό** για το οποίο έχει υποβληθεί η απαίτηση και, σε καμία περίπτωση, δεν πρέπει να υπερβαίνει το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα σας**.

Μέγιστος αριθμός περιστατικών απαιτήσεων σε κάθε χρονική ασφαλιστική περίοδο: Δυο (2).

Εξαιρέσεις

Εμείς, δεν θα καλύψουμε τα ακόλουθα:

1. Οποιαδήποτε απαίτηση μικρότερη από το αρχικό **αφαιρετό ποσό** από την **ασφαλιστική σας εταιρεία** και δεν έγινε καμία αφαίρεση/αποκοπή αυτού από την **ασφαλιστική σας εταιρεία**.
2. Οποιαδήποτε απαίτηση για **μηχανοκίνητο όχημα** που δεν ανήκει σε **εσάς** ή που **εσείς** δεν μπορείτε να προμηθεύσετε **Πιστοποιητικού Εγγραφής του μηχανοκίνητου οχήματος**.
3. Οποιαδήποτε απαίτηση όπου **εσείς** δεν έχετε πάρει τις απαραίτητες προφυλάξεις για την προστασία του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**.
4. Τυχόν επισκευές ή άλλες δαπάνες για:
 - Τακτική συντήρηση, έλεγχο, συντήρηση ή καθαρισμό.
 - Ζημιά που προκλήθηκε από ελάττωμα του κατασκευαστή/εργοστασίου ή ανάκληση του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**, όπου το ελάττωμα ή η ανάκληση λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της εγγύησης του κατασκευαστή.
 - Απαιτήσεις που προκύπτουν από κατάχρηση, κακή χρήση ή αμέλεια, και
 - Οποιαδήποτε μηχανική βλάβη του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**.
5. Το ποσό του ΦΠΑ οποιασδήποτε απαίτησης εάν **εσείς** είστε εγγεγραμμένος στο ΦΠΑ.
6. Οποιαδήποτε απαίτηση, ζημιά σε αξεσουάρ του **μηχανοκίνητου οχήματος**.
7. Οποιοδήποτε έξοδο ως αποτέλεσμα της μη χρήσης του **μηχανοκίνητου οχήματος**.
8. Οποιαδήποτε άλλα έξοδα που προκαλούνται από το γεγονός που οδήγησε στην απαίτηση **σας**, εκτός εάν ορίζεται ρητώς στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου.
9. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτει μέσω ή λόγω συνεπειών **τρομοκρατίας ή πολέμου**.

10. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα που προκύπτει ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε πυρηνικού κινδύνου, που σημαίνει βλάβη ή καταστροφή που προκαλείται από:
- α) Ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή Ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων.
 - α) Τα ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού εξοπλισμού ή μέρους του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**.
11. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτει από την ηχητική έκρηξη, που σημαίνει οποιαδήποτε βλάβη ή καταστροφή που προέκυψε άμεσα από κύματα πίεσης που προκαλούνται από αεροσκάφη ή άλλες εναέρια συσκευές που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.
12. **Εμείς**, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την παροχή κάλυψης (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής της απαίτησης ή την καταβολή οποιουδήποτε άλλου ωφελήματος) κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, αν **εμείς** εμποδιζόμαστε να το πράξουμε από οποιαδήποτε **οικονομική κύρωση που μας** απαγορεύει να παρέχουμε κάλυψη κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.
- Οι **οικονομικές κυρώσεις** αλλάζουν από καιρό εις καιρό και μπορεί να περιλαμβάνουν την απαγόρευση της μεταφοράς κεφαλαίων σε μια απαγορευμένη χώρα, το πάγωμα των περιουσιακών στοιχείων της κυβέρνησης, τις εταιρικές οντότητες και τους κατοίκους της απαγορευμένης χώρας, ή το πάγωμα των περιουσιακών στοιχείων των συγκεκριμένων προσώπων ή νομικών προσώπων. Αυτό σημαίνει ότι αν **εσείς** αποτελείται το αντικείμενο της **οικονομικής κύρωσης**, μπορεί **εμείς** να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε κάλυψη, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.
13. Σταδιακή ανάπτυξη σε ελαττώματα, ρωγμές, σπασίματα.
14. Οποιαδήποτε τυχαία απώλεια όπου οι περιστάσεις της απώλειας, δεν μπορούν να διασαφηνιστούν δηλαδή όπου δεν είστε σε θέση να επιβεβαιώσετε την ώρα και τον τόπο της απώλειας.
15. οποιαδήποτε **κλοπή** στην οποία **εσείς** δεν έχετε πάρει τις απαραίτητες προφυλάξεις για αποφυγή της **κλοπής**.
16. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία δεν υποβλήθηκε εντός 30 ημερών από την εμφάνιση του περιστατικού που οδηγεί σε υποβολή απαίτησης.

Ακύρωση Μετά την Περίοδο Αναμονής

Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο **σας** οποιαδήποτε στιγμή και η κάλυψη παύει να ισχύει μόλις λάβετε την ακύρωση **σας**, και με την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση (**κατά την τρέχουσα περίοδο της ασφάλισης**), τότε **εσείς** θα λάβετε μια αναλογική επιστροφή του ετήσιου ασφαλίστρου που καταβλήθηκε. Για να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **σας**, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το **διαχειριστή**.

Εμείς, μπορούμε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο **σας**, δίνοντας **σας** 1 (μια) ημέρα γραπτή ειδοποίηση στη τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **σας**. **Εσείς** θα λάβετε μια αναλογική επιστροφή του ετήσιου ασφαλίστρου που καταβλήθηκε, με την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση.

Όταν **εσείς** έχετε προβεί σε οποιαδήποτε απαίτηση και έχετε αποζημιωθεί, θα χρεωθείτε ολόκληρο το ποσό του ετήσιου ασφαλιστικού συμβολαίου σε περίπτωση που τερματίσετε την ασφάλεια **σας** πριν την λήξη του ετήσιου ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Όταν **εσείς** δεν έχετε προβεί σε οποιαδήποτε απαίτηση, σε περίπτωση που τερματίσετε την ασφάλεια **σας** πριν την λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν θα χρεωθείτε οποιαδήποτε επιπρόσθετα ασφάλιστρα.

Ενδέχεται να υπάρξουν έξοδα ακύρωσης μέχρι € 5.00 .

Αλλαγές Ασφαλιστηρίου

Ενδιάμεσες Προσαρμογές

Αν θα αντικαταστήσετε ένα **αφαιρετό ποσό** με ένα νέο **αφαιρετό ποσό**, ενώ το ασφαλιστήριο **σας** είναι σε ισχύ, παρακαλώ να ακολουθήσετε την σχετική παρακάτω διαδικασία:

- **Εσείς**, θα πρέπει να ενημερώσετε το **διαχειριστή** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου micare@progressiveic.com για να αλλάξει την υπάρχουσα ασφάλιση. Για την επιστροφή ασφαλίστρων, ελέγξτε τις οδηγίες **Ακύρωση μετά την περίοδο χάριτος**, στο ασφαλιστήριο, ή ελέγξτε κάτω από τις ερωτήσεις «Πως μπορώ να ακυρώσω το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μου».

Σε περίπτωση που κάποια από τα προσωπικά **σας** στοιχεία αλλάξουν (όπως το όνομα ή η διεύθυνση **σας**) μπορείτε να συνδεθείτε στο «Ο Λογαριασμός Μου/ My Account» στο di.progressiveic.com και να επεξεργαστείτε τα προσωπικά **σας** στοιχεία ο ίδιος/ίδια.

Εναλλακτικά, **εσείς** μπορείτε να επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή** το συντομότερο δυνατό, προκειμένου να **σας** καθοδηγήσει για το πώς τα προσωπικά **σας** στοιχεία

μπορούν να ενημερωθούν για να μην υπάρξουν καθυστερήσεις κατά την καταχώρηση μιας απαίτησης.

Πώς να Υποβάλετε μια Απαίτηση

Διαδικασίες Απαιτήσεων

(Μη τήρηση αυτών μπορεί να Ακυρώσει την Απαίτηση σας)

Όλες οι απαιτήσεις πρέπει να κοινοποιούνται αμέσως μόλις είναι ευλόγως δυνατό και όχι αργότερα από 30 ημέρες, μετά το γεγονός που σας αναγκάζει να υποβάλετε απαίτηση. Καθυστερημένη κοινοποίηση μιας απαίτησης, μπορεί να επηρεάσει την αποδοχή της απαίτησης ή στη μείωση του ποσού που **εμείς** θα πληρώσουμε.

Ακολουθώντας αυτές τις διαδικασίες, και οποιεσδήποτε οδηγίες ή συμβουλές σας δοθούν από το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου σας**, θα βοηθήσουν την απαίτηση σας να προχωρήσει ομαλά.

Για όλες τις απαιτήσεις:

Εσείς, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου**, το συντομότερο ευλόγως δυνατό, μετά την ανακάλυψη του περιστατικού:

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο : miclaims@progressiveic.com

Η ειδοποίηση/υποβολή απαίτησης μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας στην διεύθυνση: di.progressiveic.com → My Account → Claims.

Εσείς, θα πρέπει να συμπληρώσετε οποιοδήποτε έντυπο απαίτησης που μπορεί να σας δοθεί, και να το επιστρέψετε **στο διαχειριστή του ασφαλιστηρίου σας**, σύμφωνα με τις οδηγίες του, μαζί με τυχόν απαιτούμενα δικαιολογητικά συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένα σε:

- **Απόδειξη Πληρωμής του αφαιρετέου ποσού**
- Κάθε άλλο έγγραφο που ευλόγως **εμείς** θα ζητήσουμε και είναι σχετικά με την **δική σας** απαίτησης.

Ο διαχειριστής του ασφαλιστηρίου σας θα αξιολογήσει την απαίτηση σας, και εφόσον η απαίτηση σας είναι έγκυρη, θα εγκρίνει την πληρωμή του **αφαιρετέου ποσού**, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους απαιτήσεων.

Για βελτίωση των υπηρεσιών του, ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου σας** μπορεί να καταγράφει ή να παρακολουθεί τις τηλεφωνικές κλήσεις.

Ειδικοί Όροι Απαιτήσεων

Εξουσιοδότηση για την πληρωμή του αφαιρετέου ποσού

Αν η απαίτηση καλύπτεται από το ασφαλιστήριο **σας**, η έγκριση για πληρωμή θα δοθεί από **εμάς**

Η έγκριση της απαίτησης θα παραμείνει σε ισχύ για 30 ημέρες. Εάν καμία περαιτέρω επικοινωνία πραγματοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της περιόδου, η έγκριση θα ακυρωθεί και η απαίτηση καθίσταται άκυρη.

Στοιχεία προς Υποστήριξη της Απαίτησης Σας

Εσείς, θα πρέπει να **μας** δώσετε οποιεσδήποτε αποδείξεις, την **Απόδειξη Πληρωμής του αφαιρετέου ποσού** και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που **εμείς** μπορεί να ζητήσουμε και σχετίζονται με την δική **σας** απαίτηση.

Απάτη

Εμείς, παίρνουμε μια αξιόπιστη προσέγγιση για την πρόληψη της απάτης, προκειμένου να διατηρήσουμε χαμηλά ασφάλιστρα έτσι ώστε **εσείς** να μην χρειαστεί να πληρώσετε για την ανεντιμότητα των άλλων ανθρώπων. Εάν οποιαδήποτε απαίτηση σύμφωνα με την παρούσα ασφάλιση είναι δόλια ή έχει σκοπό να παραπλανήσει, ή αν τυχόν παραπλανητικά ή ψευδή μέσα χρησιμοποιούνται από **εσάς** ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό **σας**, για να επωφεληθείτε από αυτή την ασφάλεια, το δικαίωμα **σας** υπό την παρούσα ασφάλιση θα τερματιστεί, το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα έχουμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή ή κόστος **εμείς σας** έχουμε καταβάλει και προέκυψε ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας δόλιας ή παραπλανητικής απαίτησης. Μπορούμε επίσης να ενημερώσουμε την αστυνομία.

Άλλες Ασφάλειες

Εάν κατά το χρόνο της έγκυρης απαίτησης κάτω από το ασφαλιστήριο υπάρχει άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ, που **σας** καλύπτει για την ίδια ζημιά, **εμείς** θα μπορούμε να ζητήσουμε ανάκτηση μέρους ή του συνόλου του κόστους **μας** από την άλλη ασφαλιστική εταιρεία. **Εσείς** πρέπει να **μας** δώσετε οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια που μπορεί να **μας** είναι χρήσιμη στη διαδικασία ανάκτησης της ζημιάς.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Παραπόνων

Τι πρέπει να κάνετε αν έχετε παράπονο

Εμείς, πιστεύουμε ότι **σας** αξίζει μια ευγενική, δίκαιη και άμεση εξυπηρέτηση. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε περίπτωση, όπου η υπηρεσία **μας** δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες **σας**, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **μας** χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται πιο κάτω και **μας** ενημερώσετε με τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου/Απαίτησης και το Όνομα **σας** έτσι ώστε να ανταποκριθούμε στα σχόλια **σας** το συντομότερο.

Progressive Insurance Co. Ltd

Στοιχεία Επικοινωνίας : Τ.Θ. 22111, 1517 Λευκωσία ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, 1071 Λευκωσία

Email/ηλεκτρονικό μήνυμα στο micare@progressiveic.com

Γενικοί Όροι

Αυτόματη Ανανέωση του Ασφαλιστηρίου Σας

Θα επικοινωνήσουμε μαζί **σας** μέχρι και 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία της ετήσιας ανανέωσης του ασφαλιστηρίου **σας** και θα **σας** ενημερώσουμε τότε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στα ασφάλιστρα ή στους όρους και προϋποθέσεις (η οποία θα εφαρμοστεί μόνον κατά την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης). **Εμείς** στη συνέχεια θα ανανεώσουμε την ασφάλεια **σας** εκτός αν **μας** συμβουλευσετε διαφορετικά.

Το ασφάλιστρο στην ανανέωση **σας** θα πρέπει να λαμβάνεται με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε κατά την αρχική αγορά **σας**. Εάν οι λεπτομέρειες πληρωμής έχουν αλλάξει, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες στην ειδοποίηση ανανέωσης. **Εσείς**, μπορείτε να ενημερώσετε το **διαχειριστή** για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου **σας**, ανά πάσα στιγμή, στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση micare@progressiveic.com

Εάν **εσείς** δεν θέλετε την αυτόματη ανανέωση του ασφαλιστηρίου **σας**, το μόνο που χρειάζεται είναι να επικοινωνήσετε με τον **διαχειριστή** στέλνοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση micare@progressiveic.com

Αν **εσείς** δεν το κάνετε, τότε το συμβόλαιο θα ανανεωθεί αυτόματα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι το σύστημα χρέωσης θα αρχίσει να χρεώνει τη χρεωστική/πιστωτική **σας** κάρτα έως και 48 ώρες πριν την σχετική ημερομηνία ανανέωσης, διασφαλίζοντας έτσι τη συνέχιση της κάλυψης.

Το δικαίωμα μας να αλλάξουμε το ασφάλιστρο και/ή την κάλυψη (ετήσια ασφαλιστήρια)

Αν **εσείς** έχετε ένα ετήσιο ασφαλιστήριο, **εμείς** θα προβούμε σε αλλαγές σε αυτό το ασφαλιστήριο κατά την ημερομηνία ανανέωσης. **Εμείς** θα **σας** ενημερώσουμε για αυτές τις αλλαγές, με την αποστολή της ειδοποίησης ανανέωσης.

Αν **εσείς** δεν είστε ευχαριστημένοι με οποιαδήποτε από τις αλλαγές σε αυτό το ασφαλιστήριο, οι οποίες περιγράφονται στην ειδοποίηση ανανέωσης **σας**, **εσείς** πρέπει να **μας** ενημερώσετε, πριν από τη ημερομηνία ανανέωσης αυτού του ασφαλιστηρίου ότι **εσείς** δεν επιθυμείτε την ανανέωση του.

Ρυθμίσεις Νόμου και Άλλες Πληροφορίες

Κυπριακό Δίκαιο

Σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οι δύο, **εσείς** και **εμείς**, μπορούμε να επιλέξουμε το δίκαιο που ισχύει για αυτή τη σύμβαση, στο βαθμό που επιτρέπεται από αυτούς τους νόμους. Εκτός αν **εσείς** και **εμείς** συμφωνούμε διαφορετικά, το δίκαιο το οποίο ισχύει για τη συγκεκριμένη σύμβαση είναι το Κυπριακό Δίκαιο.

Όλες οι νομικές διαδικασίες μεταξύ **εσάς** και **εμάς**, σε σχέση με τη παρούσα σύμβαση, θα λάβουν χώρα στα Κυπριακά δικαστήρια.

Ασφάλιστρα και Απαιτήσεις

Όταν χειριζόμαστε την καταβολή των ασφαλιστρών **σας**, που οφείλονται σε εμάς, και όταν χειριζόμαστε οποιαδήποτε απαίτηση **εσείς** κάνετε, ο **διαχειριστής** ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος **μας**. Αυτό σημαίνει ότι όταν **εσείς** πληρώνετε ένα ασφάλιστρο στο **διαχειριστή**, θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από **εμάς** και ότι οποιαδήποτε έγκυρη απαίτηση που **εσείς** κάνετε, δεν θεωρείται ότι έχει διευθετηθεί από **εμάς**, μέχρι να λάβετε την πληρωμή της απαίτησης **σας**.

Ανάκτηση

Εμείς, με δικά **μας** έξοδα μπορούμε να προβούμε σε σχετικές διαδικασίες που νομίζουμε ότι είναι κατάλληλες, εκ μέρους **σας** για να επιβάλουμε οποιαδήποτε δικαιώματα και τα ένδικα μέσα ή να πάρουμε απαλλαγή ή αποζημίωση από άλλα μέρη, στα οποία **εμείς** θα είμαστε ή μπορεί να αποκτήσουμε το δικαίωμα κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό. **Εσείς** θα πρέπει, κατόπιν του αιτήματος και με δικά **μας** έξοδα, να προβείτε σε τέτοιες ενέργειες και πράξεις που μπορεί εύλογα να απαιτούνται από **εμάς** για το σκοπό αυτό.

Διαιτησία

Αν **εμείς** δεχτούμε ότι υπάρχει μια απαίτηση κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, αλλά υπάρχει διαφωνία όσον αφορά το ποσό που πρέπει να καταβληθεί, η διαφωνία θα πρέπει να παραπέμπεται σε διαιτητή, που θα οριστεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες. Ο διαιτητής οφείλει να εκδώσει απόφαση πριν από οποιοδήποτε δικαίωμα προσφυγής εναντίον **μας**.

Νόμιμα Δικαιώματα

Εμείς, μπορούμε να προβούμε σε τέτοιες διαδικασίες, που αρμόζουν σε **σας**, για να επιβάλουμε οποιαδήποτε δικαιώματα και ένδικα μέσα για να χορηγηθεί αποζημίωση από άλλα μέρη, στα οποία **εμείς** είμαστε ή μπορεί να υποκαθιστούμε κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

Εσείς θα πρέπει, μετά από δικό **μας** αίτημα, και με δικά **μας** έξοδα, να κάνετε, συμφωνείτε και επιτρέψετε να προβούμε σε τέτοιες πράξεις, που ευλόγως απαιτούνται από **εμάς**. Εάν σε οποιαδήποτε απαίτηση, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική κάλυψη για το ίδιο, **εμείς** δεν

είμαστε υπόχρεη να πληρώσουμε ή να συνεισφέρουμε περισσότερο από το δικό μας ποσοστό της αποζημίωσης για αυτή τη απαίτηση.

Η ευθύνη μας κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, για οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης θα βασίζεται στην προπληρωμή του οφειλόμενου ασφαλίστρου για την περίοδο αυτή.

Ορισμοί

Οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται παρακάτω έχουν την ίδια έννοια οπουδήποτε εμφανίζονται στα έγγραφα του συμβολαίου **σας** και εμφανίζονται με **έντονους** χαρακτήρες.

Άμεση Οικογένεια

Σημαίνει τον/τη σύζυγο, σύντροφο, γονείς, παιδιά, αδελφούς ή αδελφές **σας** (ηλικίας 18 ετών και άνω) οι οποίοι διαμένουν μόνιμα μαζί **σας**.

Απόδειξη Αγοράς

Σημαίνει, την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς που προμηθεύεστε στο σημείο πώλησης, η οποία δείχνει τις λεπτομέρειες του **μηχανοκίνητου οχήματος** που έχει αγοραστεί, ή παρόμοια έγγραφα που παρέχουν αποδείξεις ότι **εσείς** είστε ο ιδιοκτήτης του **μηχανοκίνητου οχήματος**.

Απόδειξη Πληρωμής

Σημαίνει, **απόδειξη πληρωμής** του **αφαιρετέου ποσού** από την **ασφαλιστική εταιρεία σας** του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**.

Ασφαλιστική εταιρεία

Σημαίνει την εγγεγραμμένη στην Κύπρο **ασφαλιστική εταιρεία** που παρέχει ασφαλιστική κάλυψη για το **μηχανοκίνητο όχημα σας**.

Αφαιρετέο ποσό

Σημαίνει οποιοδήποτε ποσό που **εσείς** καλείστε να πληρώσετε σε κάθε ένα ατύχημα η/και περιστατικό που προκλήθηκε ή προέκυψε και για το οποίο γίνεται πρόνοια στο συμβόλαιο **σας** με την **ασφαλιστική σας εταιρεία**.

Διαχειριστής

Σημαίνει την **PROGRESSIVE INSURANCE COMPANY LTD, Τ.Θ. 22111, Λευκωσία 1517, ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, Λευκωσίας 1071, email/ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο micare@progressiveic.com.**

Εμείς, μας

Σημαίνει τον ασφαλιστή που είναι η **Progressive Insurance Co. Ltd.**

Εσείς, σας, σου

Σημαίνει το πρόσωπο (ηλικίας 18 ετών και άνω), εταιρεία ή συνεταιρισμό που κατέχει το **μηχανοκίνητο όχημα** και καλύπτονται κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, όπως αναφέρονται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα σας** ως «Ασφαλισμένος».

Κακόβουλη Ζημιά

Σημαίνει τις θεληματικές ή εσκεμμένες ενέργειες ενός άλλου προσώπου, μη συμπεριλαμβανομένου της **άμεσης οικογένειας**, το οποίο προκαλεί βλάβη στο **μηχανοκίνητο όχημα σας**.

Κλοπή / Κλεμμένο

Σημαίνει την δόλια αφαίρεση του **μηχανοκίνητου οχήματος σας** από την κατοχή **σας** από τρίτους, χωρίς τη συγκατάθεσή **σας**, με την πρόθεση μόνιμης στέρησης **σας** από αυτό.

Μηχανοκίνητο όχημα

Σημαίνει το **μηχανοκίνητο όχημα σας**, το οποίο αναγνωρίζεται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα**, το οποίο ανήκει σε **σας**, όπως αποδεικνύεται από το πρωτότυπο **Πιστοποιητικού Εγγραφής** κατά την αρχική αγορά αυτής της ασφάλειας.

Οικονομική Κύρωση

Σημαίνει κάθε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τα ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Πιστοποιητικού Εγγραφής

Σημαίνει το πρωτότυπο και επίσημο κυβερνητικό έγγραφο που αναφέρει τα στοιχεία του **μηχανοκίνητου οχήματος** και τον ιδιοκτήτη του **μηχανοκίνητου οχήματος**.

Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου

Σημαίνει το έγγραφο του ασφαλιστηρίου που παρέχεται σε **εσάς**, μετά την αγορά της ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει τις μοναδικές λεπτομέρειες του **μηχανοκίνητου οχήματος σας**, και το οποίο επιβεβαιώνει την δική **σας** επιλεγμένη ασφαλιστική κάλυψη, την περίοδο κάλυψης, τα όρια ευθύνης του **αφαιρετέου ποσού**.

Πόλεμος

Σημαίνει στρατιωτική δράση, είτε μεταξύ εθνών ή αποτέλεσμα εμφυλίου πολέμου ή επανάστασης.

Τρομοκρατία

Σημαίνει οποιαδήποτε πραγματική ή επαπειλούμενη χρήση ισχύος ή βίας ή πρόκληση ζημιάς, τραυματισμό, απώλεια ή διαταραχή, ή εκτέλεση επικίνδυνης πράξης προς ανθρώπινη ζωή ή περιουσία, εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδα ατόμων, περιουσίας ή κυβέρνησης, με στόχο την επιδίωξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών συμφερόντων, αν τα συμφέροντα αυτά δηλώνονται ή όχι.

Τυχαία Ζημιά

Σημαίνει οποιαδήποτε ζημιά, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιά, που προκαλούνται στο **μηχανοκίνητο όχημα σας**, οι οποίες δεν προκλήθηκαν σκόπιμα από εσάς.

Μάιος 2022, Λευκωσία, Κύπρος